

## Guide du Service Après-Vente



### KALIKO (TWH)

## Chauffe-eau thermodynamique TWH 200E / 300 E / 300 EH

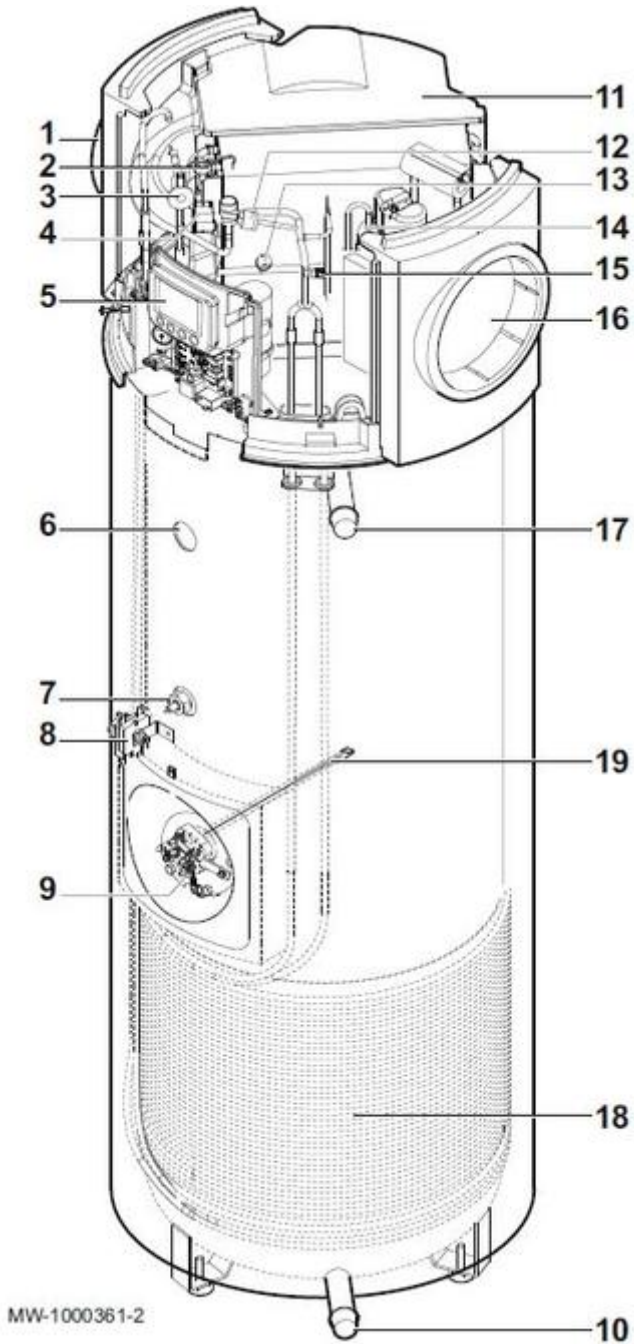
# KALIKO (TWH)

1. Description .....	p. 4
1.1. Description TWH .....	p. 4
1.2. Feuille technique KALIKO TWH - 02-2019 .....	p. 5
2. Mise en service .....	p. 5
2.1. Emplacements conseillés .....	p. 5
2.2. Raccordement air .....	p. 6
2.3. Evacuation des condensats .....	p. 6
2.4. Raccordements hydrauliques .....	p. 7
2.4.1. TWH version E .....	p. 7
2.4.2. TWH version EH .....	p. 8
2.5. Raccordement électrique .....	p. 9
2.5.1. Montage régulation dans une pièce .....	p. 9
2.5.2. Raccordement compteur horaire .....	p. 10
2.5.3. Appoint hydraulique (version EH) .....	p. 10
2.6. Démarrage .....	p. 10
2.6.1. Points à vérifier .....	p. 10
2.6.2. Remplissage .....	p. 10
2.6.3. Tableau de commande .....	p. 12
3. Commande et régulation .....	p. 13
3.1. Tableau de commande .....	p. 14
3.2. Modes de fonctionnement .....	p. 15
3.3. Navigation dans les menus .....	p. 16
3.4. Lecture .....	p. 17
3.4.1. Séquence de la régulation .....	p. 17
3.4.2. Menu mesures (SE nS 1) .....	p. 18
3.4.3. Compteurs (Co un4) .....	p. 19
3.5. Paramètres & réglages .....	p. 20
3.5.1. Réglage heure/date (CL OC 2) .....	p. 20
3.5.2. Programmation horaire (Pr oG 3) .....	p. 21
3.5.3. Paramètres utilisateur (PA rA 5) .....	p. 21
3.5.4. Paramètres installateur (Co dE 7) .....	p. 23
4. Entretien .....	p. 27
4.1. Contrôles et entretien .....	p. 27
4.2. Détartrage .....	p. 28
4.3. Soupape/groupe de sécurité .....	p. 30
5. Dépannage .....	p. 30
5.1. Messages et codes b... .....	p. 30
5.2. Code b26 .....	p. 32

5.3. Codes E...	p. 34
5.4. Historique des erreurs et blocages	p. 36
5.5. Retour aux réglages d'usine	p. 37
5.6. Version programme	p. 38
5.7. Contrôles et mesures	p. 38
5.7.1. Accès aux trappes de visite	p. 38
5.7.2. Valeurs sondes	p. 40
5.8. Pièces de rechange	p. 40
6. Schémas électriques / IT	p. 40
6.1. KALIKO TWH : IT	p. 40
6.2. Schéma de principe électrique - avant 03-2016	p. 41
6.3. Schéma de principe électrique - après 03-2016	p. 46

# 1. Description

## 1.1. Description TWH



- 1 Ventilateur
- 2 Evaporateur
- 3 Détendeur
- 4 Electrovanne de dégivrage
- 5 Régulation
- 6 Sonde de température eau chaude sanitaire du haut
- 7 Anode à courant imposé
- 8 Thermostat de sécurité
- 9 Résistance électrique stéatite
- 10 Entrée eau froide

- 11 Raccord d'air
- 12 Pressostat haute pression (HP)
- 13 Pressostat basse pression (BP)
- 14 Compresseur
- 15 Prise de pression - Haute pression (HP)
- 16 Grille de ventilation
- 17 Sortie eau chaude sanitaire
- 18 Condenseur
- 19 Sonde de température eau chaude sanitaire du milieu

## 1.2. Feuille technique KALIKO TWH - 02-2019

Cliquez ci-dessous pour télécharger le fichier pdf :

[300027277F](#) - Feuille technique KALIKO TWH - 02-2019

## 2. Mise en service

### 2.1. Emplacements conseillés

Installez l'appareil :

- dans une **pièce sèche**, à l'**abri du gel** à une **température minimale de 7°C**,
- sur une surface plane et solide.
- sur un socle qui présente impérativement une résistance suffisante à la charge.

#### **GARAGE**

Permet la récupération des calories gratuites libérées par le moteur de votre véhicule à l'**arrêt** après fonctionnement ou par les appareils électroménager en fonctionnement.

#### **BUANDERIE**

Permet la déshumidification de la pièce et la récupération des calories perdues des lave-linge et sèche-linge.

#### **AIR EXTERIEUR**

Le raccordement sur air extérieur peut entraîner des surconsommations électriques si la température de l'air extérieur se situe en-dehors de la plage de fonctionnement.

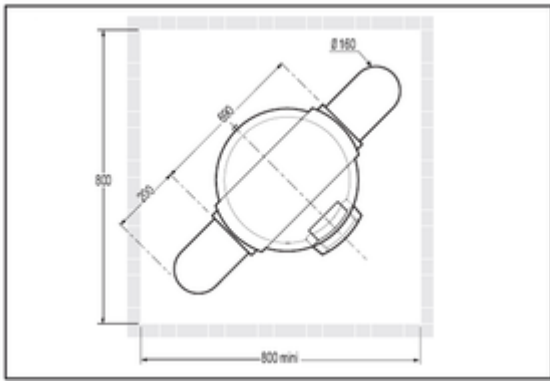
Risque d'inconfort au mode de fonctionnement **ECO**.

#### **VIDE SANITAIRE**

Le raccordement au vide sanitaire est possible si le volume est supérieur à 30m<sup>3</sup>. Le vide sanitaire doit être hors gel (Température >1°C).

En cas de mauvaise isolation du vide sanitaire, les déperditions thermiques de l'habitation seront augmentées.

#### **PLACARD**



Placard : **800 mm X 800 mm** - version gainée.

- Veiller à rendre étanches les connexions aérauliques afin d'éviter de refroidir le placard.

Il est fortement conseillé d'installer la régulation dans la pièce à vivre.

## 2.2. Raccordement air

longueur maximale du raccordement d'air:

(aspiration + refoulement)

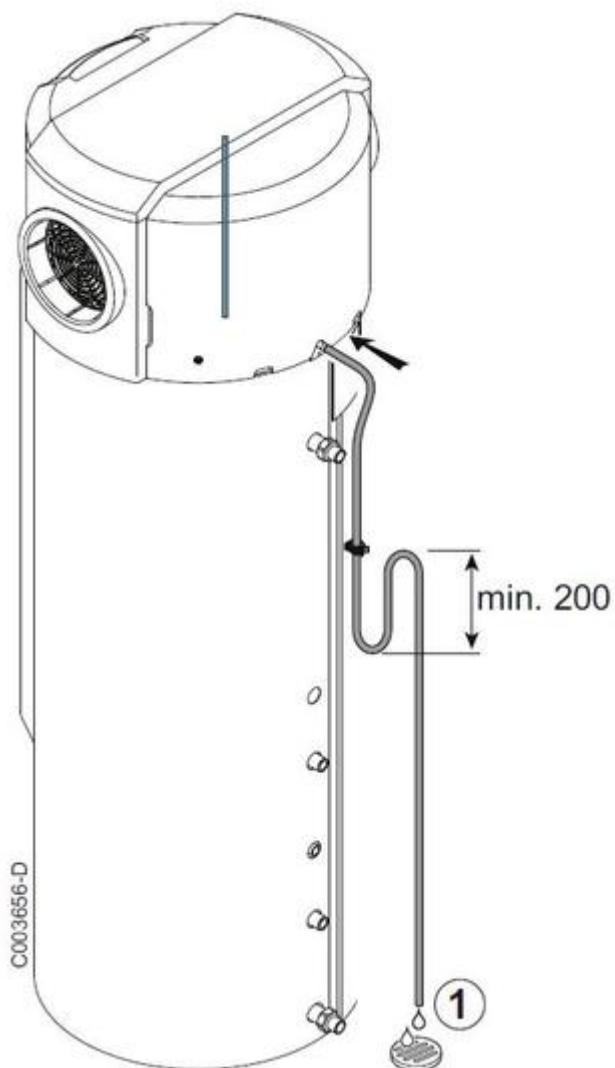
Diamètre 160 mm = 26 m

Accessoires	Colis	Longueur équivalente en m
Coude galva à 90° (Diamètre 160 mm)	EH77	1.0
Manchon d'adaptation (Diamètre 160 mm)	EH205	1.5
Gaine souple isolée (Diamètre 160 mm - Longueur 3 m)	EH206	3.0
Traversée de parois (Diamètre 160 mm) + Plaque de finition	EH208	7.0
Grille extérieure (Diamètre 160 mm) (Aluminium)	EH209	8.0
Conduit PPE (Diamètre 160 mm - Longueur 2x1 m) + 2 manchons	EH272	0.2
2 coudes à 90° (PPE) (Diamètre 160 mm) + 2 manchons	EH273	0.2
Sortie toiture Noir (Diamètre 160 mm)	EH275	2.0
Kit coude réduit	EH434	6.0
Grille extérieure de prise et de rejet d'air (Diamètre 160 mm)	EH558	1.0

**Attention** : Ne pas utiliser des accessoires pouvant entraîner beaucoup de pertes de charge (grille d'extraction avec moustiquaire, gaine flexible partiellement étendue ...).

Si les pertes de charge sont importantes, les performances de l'appareil seront diminuées et les temps de charge augmentés.

## 2.3. Evacuation des condensats



1. Monter un siphon sur la conduite d'évacuation des condensats.

**⚠ L'absence de siphon risque de provoquer des problèmes d'évacuation des condensats lorsque le compresseur est en fonctionnement.**

2. Fixer le presse-tube sur le collecteur d'écoulement

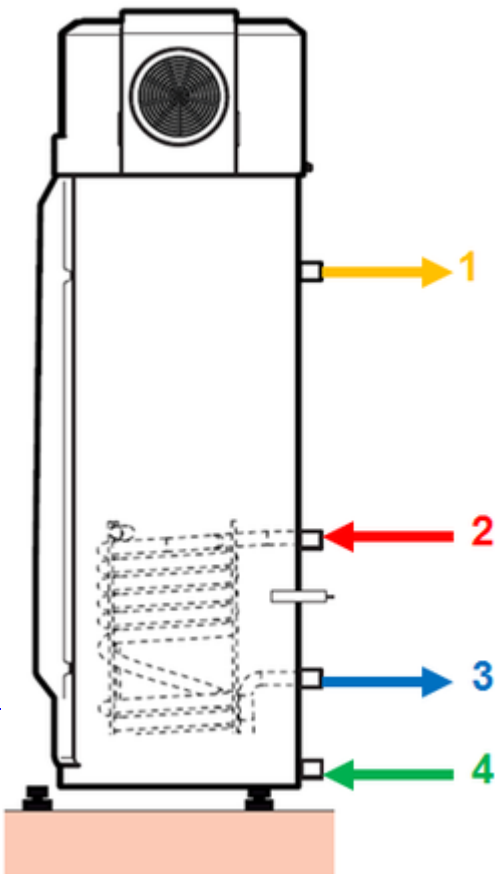
## 2.4. Raccordements hydrauliques

### 2.4.1. TWH version E



1. sortie eau chaude sanitaire G3/4 (raccord diélectrique)
2. entrée eau froide sanitaire G3/4 (raccord diélectrique)

#### 2.4.2. TWH version EH



1. Sortie eau chaude sanitaire G3/4 (raccord diélectrique)
2. entrée échangeur hydraulique G3/4
3. sortie échangeur hydraulique G3/4
4. entrée eau froide sanitaire G3/4 (raccord diélectrique)



## 2.5. Raccordement électrique

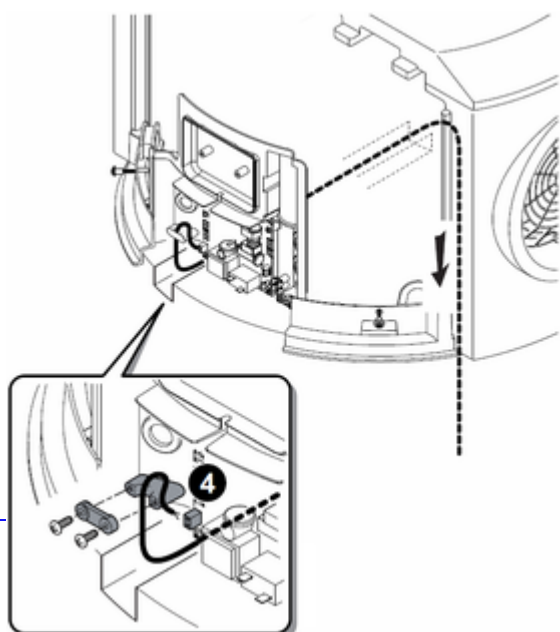
### 2.5.1. Montage régulation dans une pièce

#### Démonter la régulation

1. Dévisser les 2 vis de la facade avant et la retirer.
2. Séparer de son embase le module de commande de la régulation et dévisser les 2 fils du module de commande.
3. Décrocher du tableau de commande la partie arrière du régulateur.
4. Remonter le capot avant et revisser les 2 vis.

#### Fixation au mur

1. Percer 2 trous de diamètre 6mm.
2. Mettre en place les chevilles.
3. Fixer le support mural.
4. Raccorder les 2 fils côté tableau de commande (non fourni).



5. Raccorder les 2 fils côté module de commande.

6. Mettre en place le module de la régulation.

## 2.5.2. Raccordement compteur horaire

### Partie puissance

Relier les bornes L et N de le TWH sur un disjoncteur 16A.

### Partie commande

Relier le bornier HP/HC de le TWH sur le compteur horaire.

Il faut impérativement utiliser un contact sans tension (contact sec).

## 2.5.3. Appoint hydraulique (version EH)

Raccordement d'une chaudière en appoint hydraulique.

### Partie puissance

Relier les bornes L et N de le TWH sur un disjoncteur 16A.

### Partie commande

1. Retirer le capot avant.
2. Raccorder la chaudière sur le connecteur boiler backup.
3. Régler la régulation de la chaudière.

## 2.6. Démarrage

### 2.6.1. Points à vérifier

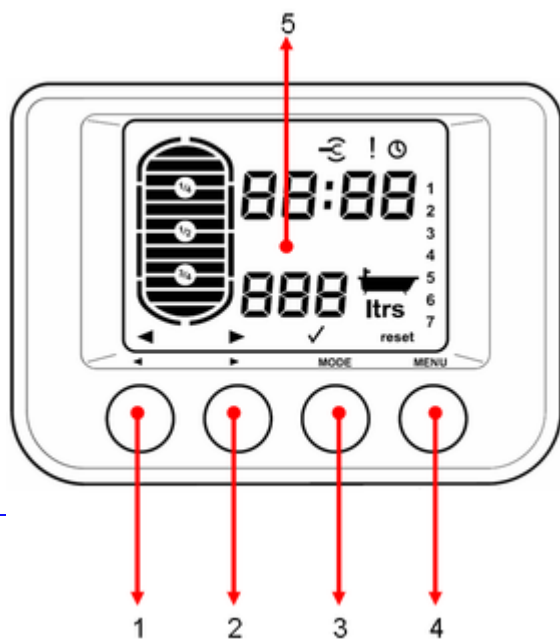
- Vérifier que le chauffe-eau thermodynamique est rempli d'eau. Voir : [Remplissage](#)
- Vérifier l'étanchéité des raccords.
- Vérifier le bon fonctionnement des organes de sécurité.
- Vérifier le mode de fonctionnement - voir : [Navigation dans les menus](#)

### 2.6.2. Remplissage



1. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
2. Ouvrir le robinet d'eau froide situé sur le groupe de sécurité. S'assurer que le clapet de vidange de groupe est en position fermée.
3. Lorsque l'eau s'écoule par le robinet d'eau chaude, l'appareil est plein. Fermer le robinet d'eau chaude.

### 2.6.3. Tableau de commande



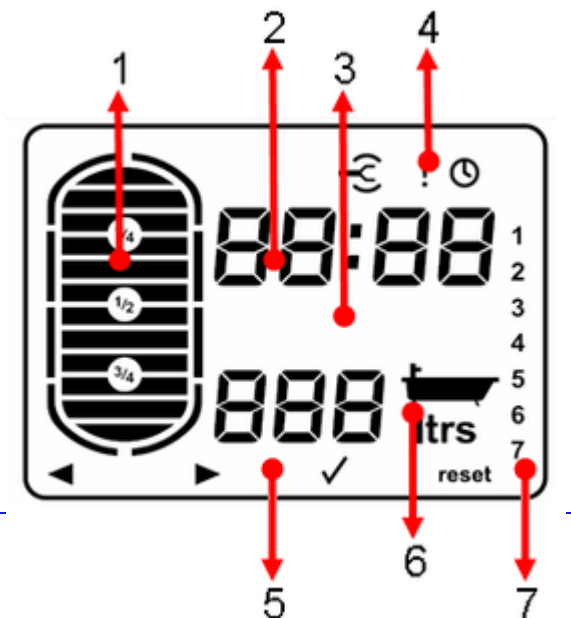
**1 et 2** : [Touches de navigation](#) et réglage des paramètres par + ou par -

**3** : [Sélection du mode de fonctionnement](#) ou **Touche de validation**

**4** : Accès aux réglages : [heure/date](#) ou [Sélection des programmes](#) ou [Historique des défauts](#) ou **Touche de Réinitialisation**

**5** : Afficheur (voir ci-dessous)


#### **Afficheur :**




1. Quantité d'ECS disponible

2. Affichage de la date (jours:mois) ou de l'heure (heure:minutes) selon le menu

3. Mode de fonctionnement

4.  Réglage des paramètres -  Alarme -  Programmation

5. Icônes des touches :

 Baisser les valeurs de réglage

 Augmenter les valeurs de réglage

 Touche de validation

**reset** : Réarmer la régulation après une pause ou Remettre les valeurs par défaut lors d'un réglage

6. Informations :

 Affichage numérique

 nombre de bains disponibles (40°C)

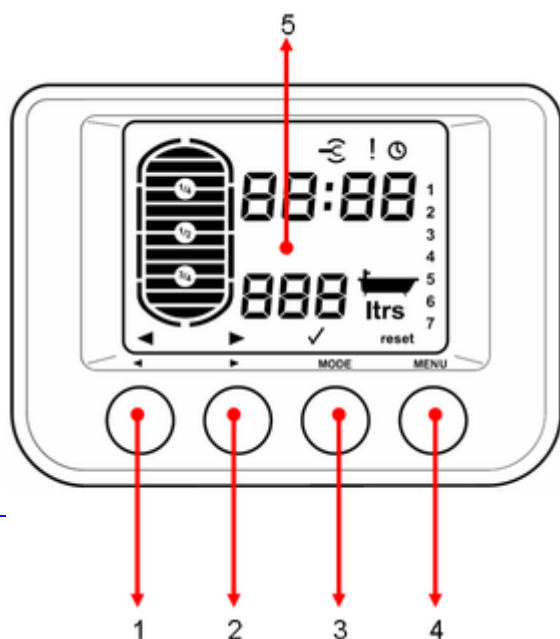
**ltrs** Quantité d'eau (litres)

7. Jours de la semaine

(ex: **1**=lundi **2**=mardi)...

## 3. Commande et régulation

### 3.1. Tableau de commande



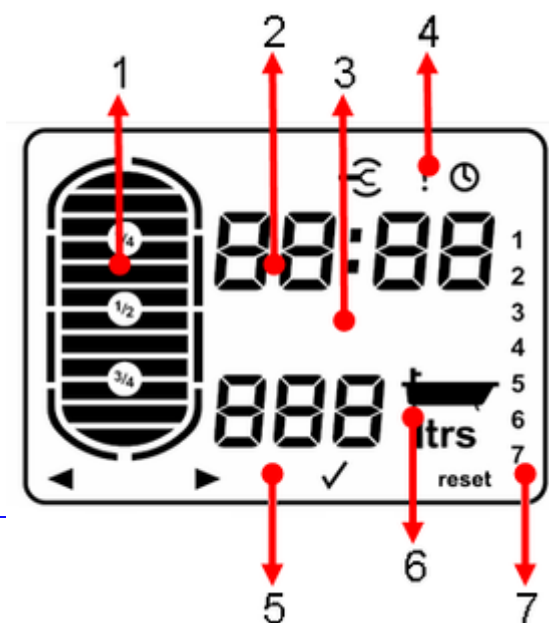
1 et 2 : [Touches de navigation](#) et réglage des paramètres par + ou par -

3 : [Sélection du mode de fonctionnement](#) ou **Touche de validation**

4 : Accès aux réglages : [heure/date](#) ou [Sélection des programmes](#) ou [Historique des défauts](#) ou **Touche de Réinitialisation**

5 : Afficheur (voir ci-dessous)

#### Afficheur :




1. Quantité d'ECS disponible

2. Affichage de la date (jours:mois) ou de l'heure (heure:minutes) selon le menu

3. Mode de fonctionnement

4.  Réglage des paramètres -  Alarme -  Programmation

5. Icônes des touches :

 Baisser les valeurs de réglage

 Augmenter les valeurs de réglage

 Touche de validation

**reset** : Réarmer la régulation après une pause ou Remettre les valeurs par défaut lors d'un réglage

6. Informations :

 Affichage numérique

 nombre de bains disponibles (40°C)


**ltrs** Quantité d'eau (litres)

7. Jours de la semaine

(ex: **1**=lundi **2**=mardi)...

## 3.2. Modes de fonctionnement

### Mode automatique ou confort

symbole: 

Programme confort actif.

Production ECS assurée par la PAC + appoint électrique (+hydraulique pour EH) si nécessaire.

Si la production ECS n'est pas satisfaite par le compresseur après la temporisation (paramètre P.23), les appoints démarrent.

### Mode Eco

Symbole:


(0)

Programme réduit actif.

Production ECS uniquement avec la PAC.

Après l'arrêt de la PAC, il se peut que la quantité d'eau disponible ne soit pas maximale.

## Mode Boost


Symbole: 

Marche forcée active.

Production ECS assuré par la PAC + appoint électrique.

La période du programme BOOST est réglable (paramètre P.20).

## Mode vacances

Symbole:  + days

Période de vacances.

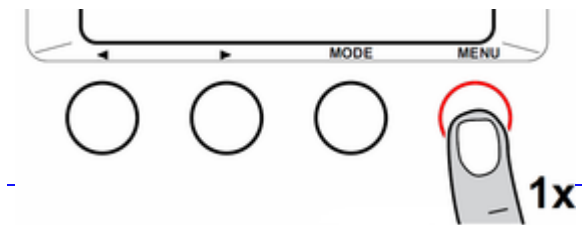
Production ECS arrêtée.

La température de l'ECS est maintenue à 10°C.

## 3.3. Navigation dans les menus

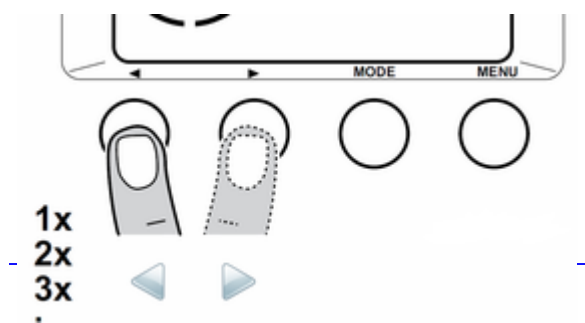
1) appuyer sur la touche **MENU**.

le menus **SE nS 1** s'affiche



2) utiliser les touches de navigation pour faire défiler les menus





1xMENU	SE nS 1	<a href="#">Sondes de température</a>
1X ►	CL OC 2	<a href="#">Réglage de l'heure et de la date</a>
2X ►	PR oG 3	<a href="#">Modifier un programme horaire</a>
3X ►	Co un 4	<a href="#">Compteurs</a>
4X ►	PA rA 5	<a href="#">Paramètres de réglage</a>
5X ►	Er bL 6	<a href="#">Historique des défauts</a>
6X ►	co dE 7	<a href="#">Paramètres installateur</a>

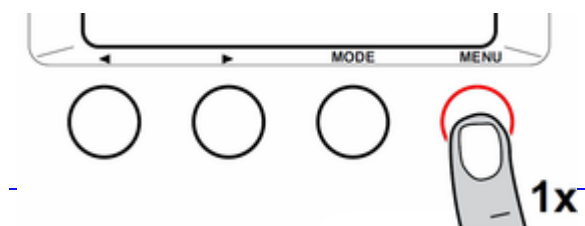
- 3) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE** (✓)
- 4) Pour revenir à l'affichage précédent, appuyer sur la touche **MENU**
- 5) Ré-appuyer sur la touche **MENU** pour revenir à l'affichage principal.

## 3.4. Lecture

### 3.4.1. Séquence de la régulation

- 1) appuyer sur la touche **MENU**.

le menu **SE nS 1** s'affiche.



- 2) Appuyer sur la touche **MODE** pour valider.
- 3) Appuyer sur les touche de navigation pour afficher **St Su**.

1er nombre : état

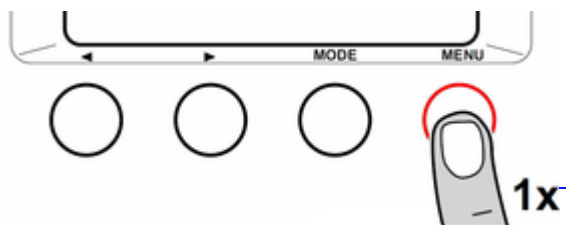
2nd nombre : sous-état

Etat	Sous-état	Fonctionnement
0	0	Appareil à l'arrêt
0	7	Post fonctionnement du compresseur
1	1	Anti-court cycle activité
1	2	Attendre la condition de démarrage pour la production d'ECS
1	3	Mise en route du ventilateur et de l'électrovanne de dégivrage
2	5	Mise en route du compresseur
2	6	Dégivrage
3	1	Anti-court cycle activité
3	4	Mise en route de l'appoint
3	7	Post fonctionnement du compresseur
4	5	Mise en route du compresseur
4	6	Dégivrage
9	--	Blocage présent

### 3.4.2. Menu mesures (SE nS 1)

1) appuyer sur la touche **MENU**.

le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE** : le paramètre **SE 01** s'affiche.

Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'un paramètre à l'autre :

Paramètres	Description
SE 01	Sonde ECS du haut
SE 02	Sonde ECS milieu
SE 03	Sonde ECS du bas
SE 04	Sonde de température ambiante
SE 05	Sonde de température de l'évaporateur

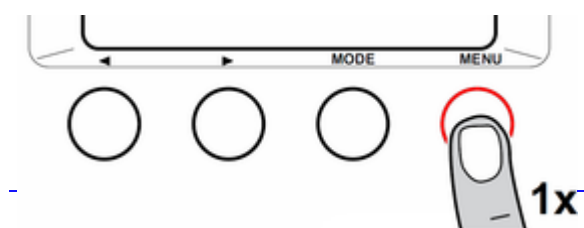
SE 06	Tarifcation électrique:  HP1 = Heures pleines  HC0 = Heures creuses
St Su	<a href="#">Etat - Sous-état de fonctionnement de la séquence de régulation</a>
SP 1	Point de consigne appoint
SP 2	Point de consigne compresseur

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 3.4.3. Compteurs (Co un4)

## Accès au menu compteurs :

1) appuyer sur la touche **MENU**.  
Le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Appuyer trois fois sur la touche ► . Le menu **CO un 4** s'affiche.

3) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE**.

4) Afficher les différents compteurs avec les touches de navigation ◀ et ▶

- **TWH 200E - 300E - 300EH - Version programme 1.1 :**  
*La version programme s'affiche à la mise sous tension de l'appareil.*

AFFICHAGE	DESCRIPTION
1	Nombre d'heures de fonctionnement du compresseur
2	Nombre d'heures de fonctionnement de l'appoint électrique
3	Nombre d'heures de fonctionnement en période heure pleine
4	Nombre d'heures de fonctionnement en période heure creuse
5	Nombre d'heures de mise sous tension

- **TWH 200E - 300E - 300EH - Version programme 1.2 - 1.3...**  
*La version programme s'affiche à la mise sous tension de l'appareil.*

AFFICHAGE	DESCRIPTION
1	Energie électrique totale utilisée pour la production ECS (kWh)
2	Energie électrique utilisée par le compresseur durant les dernières 24h (kWh). Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00 heures.
3	Energie électrique utilisée par l'appoint électrique durant les dernières 24h (kWh). Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00 heures.
4	Nombre d'heures de fonctionnement de l'appoint hydraulique
5	Nombre d'heures de mise sous tension
6	Puissance instantanée

## Pour remettre à zéro un compteur:

-Afficher le compteur à remettre à zéro.

-Appuyer sur la touche **RESET**.

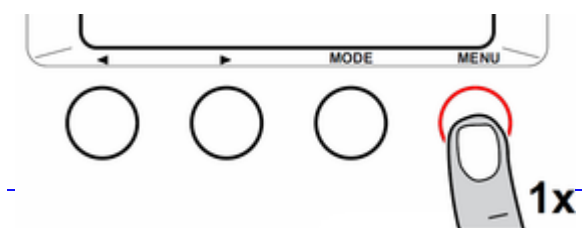
-Valider avec la touche **MODE**.

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

## 3.5. Paramètres & réglages

### 3.5.1. Réglage heure/date (CL OC 2)

1) appuyer sur la touche **MENU**.  
Le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Appuyer une fois sur la touche



. Le menu **CL OC 2** s'affiche.

3) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE**.

Régler à l'aide des touches de navigation

1. Régler l'heure, valider avec la touche **MODE**, régler les minutes puis valider avec la touche **MODE**.
2. Régler le jour, le mois et l'année avec les touche de navigation. Puis valider à chaque fois avec la touche **MODE**.

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 3.5.2. Programmation horaire (Pr oG 3)

-Pour une programmation pour toute la semaine:  
Sélectionner avec **MODE** quand tous les numéros clignotent à gauche.  
-Pour une programmation journalière:  
Sélectionner avec les touches de navigation un des numéros (1=lundi, 2=mardi...).  
Puis valider avec la touche **MODE**.

-Il est possible de régler jusqu'à trois périodes de confort dans la journée.

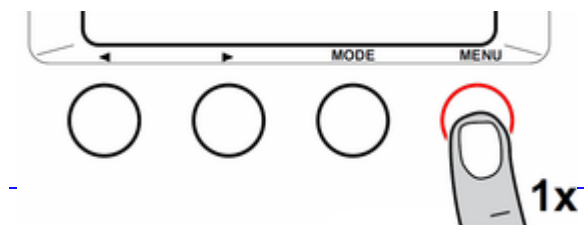
Une période confort programmée commence par un b et se termine par E.

Puis valider avec la touche **MODE**.

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 3.5.3. Paramètres utilisateur (PA rA 5)

1) appuyer sur la touche **MENU**.  
Le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Appuyer quatre fois sur la touche ► . Le menu **PA rA 5** s'affiche.

3) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE**.

4) Choisir le paramètre avec les touches de navigation.

5) Sélectionner le paramètre avec la touche **MODE**.

6) Modifier la valeur avec les touche de navigation.

7) Valider avec la touche **MODE**.

PARAMETRES	DESCRIPTION
------------	-------------

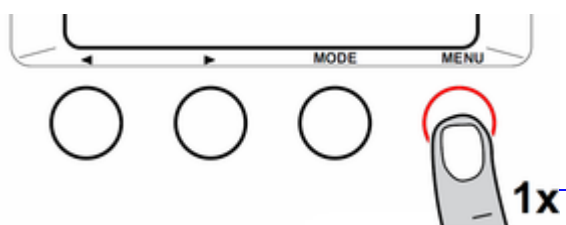
<b>P.01</b>	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> (Plage de réglage de 25°C à 70°C) Réglage d'usine : 55°C
<b>P.02</b>	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> (Plage de réglage de 25°C à 65°C) Réglage d'usine : 55°C
<b>P.04</b>  <i>(réglages 3 à 6 : uniquement à partir de la version programme 1.2)</i>	<p>Choix du mode de la période Confort de l'ECS</p> <p>0 : Utiliser les programmes horaires</p> <p>1 : Utiliser l'entrée information tarification électrique <b>X-HC</b>. Permet de savoir si la production d'eau chaude sanitaire est autorisée ou non.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = non autorisée =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = autorisée =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>2 = Utiliser l'entrée information tarification électrique <b>X-HC</b>. Permet de savoir si la production d'eau chaude sanitaire est autorisée ou non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = non autorisée =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0 = autorisée =&gt; Contact fermé.</li> </ul> <p>3 = Utiliser les programmes horaires. L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1= Boost désactivé =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = Boost activé =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>4 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost activé =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0= Boost désactivé =&gt; Contact fermé.</li> </ul> <p>5 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur et appoint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost désactivé =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = Boost activé =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>6 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur et appoint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost activé =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0= Boost désactivé =&gt; Contact fermé.</li> </ul>

<b>P.06</b>	0 = Fonction non active (Pour les pays où le changement d'heure s'effectue à d'autres dates ou n'est pas en vigueur).  1= Passage automatique à l'heure d'été  ● Heure d'été: le dernier dimanche de mars ● Heure d'hiver: le dernier dimanche d'octobre
<b>P.07</b>  <i>(uniquement à partir de la version programme 1.2)</i>	Consigne ECS en mode <b>Boost</b> . (Plage de réglage de 40°C à 70°C) Réglage d'usine : 62°C

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 3.5.4. Paramètres installateur (Co dE 7)

1) appuyer sur la touche **MENU**.  
Le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Appuyer six fois sur la touche ► . Le menu **Co dE 7** s'affiche.

3) Entrer le code d'accès **012** avec les touches ◀ et ▶

4) Pour accéder au menu, appuyer sur la touche **MODE**. Le paramètre P.01 s'affiche.

5) Faire défiler les paramètres avec les touche de navigation.

6) Sélectionner le paramètre à modifier avec la touche **MODE**.

7) Modifier la valeur avec les touche de navigation.

8) Valider avec la touche **MODE**.

Paramètres	Réglages
<b>P01</b>	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> (Plage de réglage de 25°C à 70°C) Réglage d'usine : 55°C
<b>P02</b>	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> (Plage de réglage de 25°C à 65°C) Réglage d'usine : 55°C

<p><b>P04</b></p> <p>(réglages 3 à 6 : uniquement à partir de la <a href="#">version programme 1.2</a>)</p>	<p>Choix du mode de la période Confort de l'ECS</p> <p>0 : Utiliser les programmes horaires</p> <p>1 : Utiliser l'entrée information tarification électrique <b>X-HC</b>. Permet de savoir si la production d'eau chaude sanitaire est autorisée ou non.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = non autorisée =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = autorisée =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>2 = Utiliser l'entrée information tarification électrique <b>X-HC</b>. Permet de savoir si la production d'eau chaude sanitaire est autorisée ou non</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = non autorisée =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0 = autorisée =&gt; Contact fermé.</li> </ul> <p>3 = Utiliser les programmes horaires. L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1= Boost désactivé =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = Boost activé =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>4 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur uniquement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost activé =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0= Boost désactivé =&gt; Contact fermé.</li> </ul> <p>5 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur et appoint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost désactivé =&gt; Contact fermé,</li> <li>● HC0 = Boost activé =&gt; Contact ouvert.</li> </ul> <p>6 = L'état de l'entrée Information tarification électrique <b>X-HC</b> permet d'activer la fonction Boost avec compresseur et appoint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● HP1 = Boost activé =&gt; Contact ouvert,</li> <li>● HC0= Boost désactivé =&gt; Contact fermé.</li> </ul>
<p><b>P06</b></p>	<p>0 = Fonction non active (Pour les pays où le changement d'heure s'effectue à d'autres dates ou n'est pas en vigueur).</p> <p>1= Passage automatique à l'heure d'été</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Heure d'été: le dernier dimanche de mars</li> <li>● Heure d'hiver: le dernier dimanche d'octobre</li> </ul>



<p><b>P07</b></p> <p>(uniquement à partir de la <a href="#">version programme 1.2</a>)</p>	<p>Consigne ECS en mode <b>Boost</b>. (Plage de réglage de 40°C à 70°C) Réglage d'usine : 62°C</p>
<p><b>P17</b></p>	<p>Protection par anode à courant imposé (d'usine : activé)</p> <p>0: Désactivation</p> <p>1: Activation</p>
<p><b>P18</b></p>	<p>Volume d'eau contenue dans la cuve du préparateur (x10 litres)</p>
<p><b>P19</b></p>	<p>Volume d'eau pour un bain (litres)</p>
<p><b>P20</b></p>	<p>Durée maximale du mode BOOST (heures) Réglable de 1 à 10 h (réglage d'usine : 6h)</p>
<p><b>P21</b></p>	<p>Type d'affichage: °C ou °F</p>
<p><b>P22</b></p>	<p>Type d'appoint (Réglage d'usine : 1)</p> <p>0: Aucun</p> <p>1: Électrique (1)</p> <p>2: Hydraulique</p>
<p><b>P23</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appoint électrique : Délai maximal en heures réservé pour la charge du préparateur eau chaude sanitaire, réglable de 0 à 10 - réglage d'usine : 5 h.</li> <li>● Appoint hydraulique : Temporisation pour démarrer l'appoint hydraulique en mode Automatique (en heures) : réglable de 0 à 10 - réglage d'usine : 5 h.</li> </ul>
<p><b>P24</b></p>	<p>Temps de démarrage du compresseur (secondes) - réglable de 60 à 255 (réglage d'usine : 120).</p>
<p><b>P25</b></p> <p>(à partir de <a href="#">version programme 1.5</a>)</p>	<p>Activation du mode de fonctionnement optimisé : Le préparateur se charge en utilisant la pompe à chaleur et l'appoint hydraulique de manière optimale. Les paramètres <b>P57</b> et <b>P58</b> définissent les limites de température ambiante pour le fonctionnement de la pompe à chaleur.</p> <p>0= Mode optimisé désactivé, l'affichage est normal et les paramètres <b>P57</b> et <b>P58</b> ne sont pas accessibles</p> <p>1= Mode optimisé activé, <b>oPt</b> s'affiche et les paramètres <b>P57</b> et <b>P58</b> sont accessibles.</p>

<b>P26</b>	<p>Antilégionellose. Le ballon est surchauffé tous les samedis de 1h à 6h (65°C).</p> <p>0: Désactivé</p> <p>1: Activé hors vacances</p> <p>2: Toujours activé</p>
<b>P27</b>	<p>Hystérésis de coupure du compresseur par rapport à la consigne pour la sonde de température ECS du milieu (ou du bas pour les versions équipées d'une sonde bas). Réglage de 5 à 10 (d'usine :5)</p> <p><i>Uniquement en mode Auto ou Boost.</i></p>
<b>P28</b>	<p>Température maximale de l'ECS pour la coupure du compresseur (°C)</p> <p>Plage de réglage de 35°C à 50°C- Réglage d'usine : 45°C</p> <p><i>Uniquement en mode Auto ou Boost.</i></p>
<b>P29</b>	<p>Durée minimum de fonctionnement du compresseur (minutes) - Réglage 3 à 10 (d'usine : 3 minutes)</p>
<b>P30</b>	<p>Période anti court-cycle entre 2 démarrages du compresseur (minutes) - Réglage 5 à 10 (d'usine : 5 minutes)</p>
<b>P31</b>	<p>Appoint hydraulique (Réglage d'usine : 0)</p> <p>0: Contact <b>R6</b> fermé s'il y a une demande d'appoint hydraulique</p> <p>1: Contact <b>R6</b> ouvert s'il y a une demande d'appoint hydraulique</p>
<b>P32</b>  (à partir de <a href="#">version programme 1.2</a> )	<p>Consigne ECS utilisée pour la fonction antilégionellose.</p> <p>Plage de réglage de 55°C à 70°C- Réglage d'usine : 65°C</p>
<b>P33</b>  (à partir de <a href="#">version programme 1.5</a> )	<p>Puissance de la résistance électrique<sup>(1)</sup>. Unité : 0,1 kW</p> <p>Réglable de 16 à 255 (Réglage d'usine : 24 = 2,4 kW)</p>
<b>P52</b>	<p>Différence de température entre la température du ballon et la consigne avant la relance du compresseur</p> <p>Plage de réglage de 1°C à 15°C- Réglage d'usine : 3°C</p>

<p><b>P57</b></p> <p>(s'affiche uniquement si P.25 = 1)</p>	<p>Température ambiante minimale pour le fonctionnement du compresseur</p> <p>Plage de réglage de -5°C à 20°C- Réglage d'usine : -5°C</p>
<p><b>P58</b></p> <p>(s'affiche uniquement si P.25 = 1)</p>	<p>Température ambiante maximale pour le fonctionnement du compresseur</p> <p>Plage de réglage de 20°C à 35°C- Réglage d'usine : 35°C</p>
<p><b>P95</b></p> <p>(à partir de <a href="#">version programme 1.5</a>)</p>	<p>Présence d'une sonde ECS bas :</p> <p>0 = pas de sonde ECS bas raccordée.</p> <p>1 = Si une sonde ECS bas est détectée, ce paramètre passe automatiquement à 1. Le fonctionnement se fait avec prise en compte de la température ECS mesurée.</p>

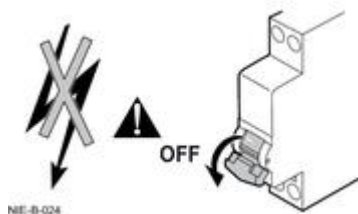
(1) **Remarque** : Lorsque le paramètre **P22** est réglé sur **1** (= appoint électrique), la régulation anticipe le démarrage de l'appoint en fonction de la température, du volume du ballon, de la puissance de l'appoint et du paramètre **P23** (= durée maximale de charge).

Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

## 4. Entretien

### 4.1. Contrôles et entretien

#### Avant toute intervention :



- S'assurer qu'il est hors tension et que la sécurité est assurée.
- Vérifier la décharge du condensateur du compresseur.
- Attention : Arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements (compresseur, tuyauteries...) peuvent atteindre des températures et des pressions élevées !
- Attention : le ventilateur tourne par inertie pendant environ 1 mn après mise hors tension.

### Circuit frigorifique

- Vérifier l'étanchéité des raccords à l'aide d'un détecteur de fuite.

### Circuit hydraulique

Vérifier l'étanchéité des raccordements eau.

## Aéraulique

### Nettoyage de l'évaporateur :

**Nettoyer l'évaporateur à intervalles régulier à l'aide d'un pinceau a poils souples.  
Redresser soigneusement les ailettes à l'aide d'un peigne adapté, si elles sont pliées.**

**Attention :**

- **Risque de blessures sur les ailettes à arrêtes vives.**
- **Ne pas déformer ou endommager les ailettes.**

### Nettoyage du ventilateur

Nettoyer le **ventilateur** tous les ans

## Évacuation des condensats

Contrôler l'état de propreté du **tube d'évacuation des condensats** :

Une obstruction par des poussières peut entraîner un mauvais écoulement des condensats, voire un risque d'accumulation excessive d'eau.  
Risque de dysfonctionnement de l'appareil.

## Anode à courant imposé

Pas d'entretien nécessaire. Le tableau de commande de l'appareil doit être sous tension pour assurer le fonctionnement de l'anode à courant imposé.

## Détartrage

[+ d'infos](#)

## Soupape ou du groupe de sécurité

[+ d'infos](#)

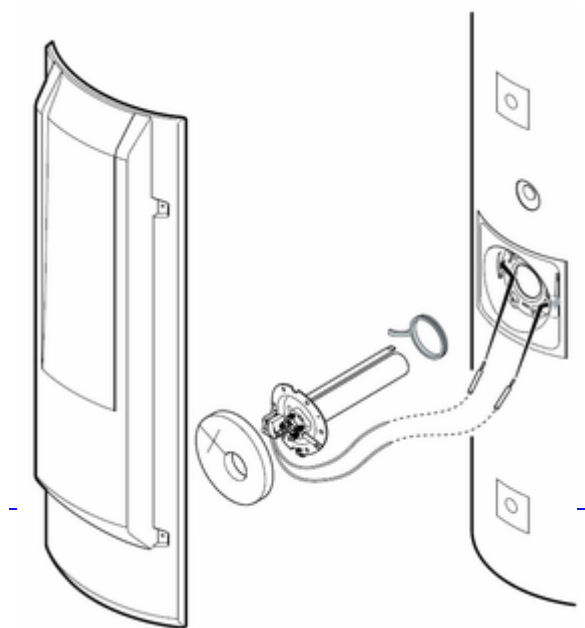
## 4.2. Détartrage

### Accès à la trappe de visite latérale

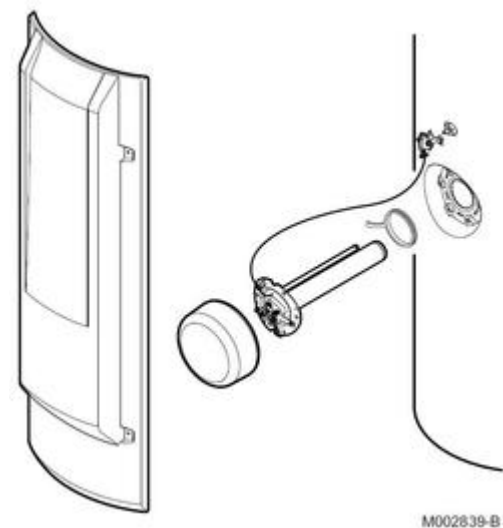
Prévoir un joint d'étanchéité du tampon de visite neuf.

Dans les régions où l'eau est calcaire, effectuer annuellement un détartrage de l'échangeur du préparateur ECS afin d'en préserver les performances.

1. Couper l'arrivée d'eau froide sanitaire.
  2. Vidanger le préparateur.
  3. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
  4. Ouvrir le robinet du groupe de sécurité.
  5. Retirer l'isolation du tampon de visite.
  6. Retirer la sonde ECS.
  7. Déposer le tampon de visite (clé de 13 mm).
  - 8.
- Version thermostat à 2 bulbes : Retirer les 2 bulbes du thermostat de sécurité.



- Versions thermostat à 1 bulbe (à partir de mars 2016) : retirer le bulbe du thermostat de sécurité.



9. Contrôler l'état d'entartrage du préparateur et de l'échangeur (échangeur uniquement sur TWH 300 EH).

Enlever le tartre déposé sous forme de boues ou de lamelles dans la cuve.

Détartrer l'échangeur pour garantir ses performances.

10. Remonter ensuite toutes les pièces dans l'ordre inverse.

A chaque ouverture, remplacer impérativement le joint à lèvres pour garantir l'étanchéité. Placer la languette de positionnement du joint à l'extérieur du préparateur ECS.

11. Après chaque intervention, s'assurer de l'étanchéité hydraulique de l'installation.

Le serrage des vis du tampon de visite doit être de 6 N·m +1/-0. Utiliser une clé dynamométrique.

## Accès à la trappe de visite inférieure

[+ d'infos](#)

### 4.3. Soupape/groupe de sécurité

Manoeuvrer la soupape ou le groupe de sécurité au moins 1 fois par mois, pour vérifier son bon fonctionnement.

Cette vérification permet de se prémunir d'éventuelles surpressions qui endommageraient le préparateur eau chaude sanitaire.

#### Avertissement:

Le non respect de cette règle d'entretien peut entraîner une détérioration de la cuve du préparateur ECS et l'annulation de sa garantie.

## 5. Dépannage

### 5.1. Messages et codes b...

En cas de message :

- noter le code affiché pour une éventuelle assistance technique
- Débrancher et rebrancher le câble secteur. L'appareil se remet en marche si le dérangement a été acquitté.
- Si le code s'affiche à nouveau, remédier au problème comme indiqué ci-dessous.

Code	Description	Vérification / solution
<b>b00</b>	Erreur de paramètres sur la carte électronique PCU	Réinitialiser les paramètres. Revenir aux réglages d'usine.

<b>b01</b>	Alarme du pressostat Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Vérifier l'alimentation du compresseur Vérifier la connexion du pressostat
<b>b02</b>	Température d'ECS maximale dépassée. Remarque : La production d'ECS n'est pas assurée (ni par le compresseur, ni par l'appoint)	Vérifier la connexion de la sonde ECS du haut Vérifier que l'appoint n'est pas piloté en permanence
<b>b03</b>	La température ambiante est supérieure à 35 °C. Le compresseur est hors plage de fonctionnement. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	Modifier les paramètres suivant les préconisations de la notice. Le compresseur assurera la production ECS une fois que la température ambiante sera inférieure à 35 °C.
<b>b04</b>	La température ambiante est inférieure à -5 °C. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	Modifier les paramètres suivant les préconisations de la notice. Le compresseur assurera la production ECS une fois que la température ambiante dépassera -5 °C.
<b>b25</b>	Sonde de température ECS du bas en court-circuit  (concerne uniquement versions avec sonde ECS du bas)	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde : vérifier sa valeur ohmique <a href="#">+d'infos</a> Remplacer la sonde si nécessaire
<b>b26</b>	Sonde de température ECS du bas ouverte	<b>Versions sans sonde ECS du bas</b> Cliquez sur le lien : <a href="#">Défaut b26</a>  <b>Versions avec sonde ECS du bas</b>  ● Mauvaise connexion :  Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement  ● Défaillance de sonde :  vérifier sa valeur ohmique <a href="#">+d'infos</a> Remplacer la sonde si nécessaire.
<b>b27</b>	Sonde de température ECS du haut en court-circuit	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde : vérifier sa valeur ohmique <a href="#">+d'infos</a> Remplacer la sonde si nécessaire
<b>b28</b>	Sonde de température ECS du haut ouverte	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde : vérifier sa valeur ohmique <a href="#">+d'infos</a> Remplacer la sonde si nécessaire

<b>b32</b>	L'anode à courant imposé est en circuit ouvert. Remarques : La production d'eau chaude sanitaire est arrêtée mais peut néanmoins être relancée par la touche reset (Pendant 72 heures). La protection contre la corrosion n'est pas assurée.	Vérifier que le câble de liaison entre la carte électronique SCU et l'anode n'est pas sectionné Vérifier que l'anode n'est pas cassée Vérifier que la cuve du chauffe-eau est bien remplie en eau.
<b>b33</b>	L'anode à courant imposé est en court-circuit. Remarques : La production d'eau chaude sanitaire est arrêtée mais peut néanmoins être relancée par la touche reset (Pendant 72 heures). La protection contre la corrosion n'est pas assurée.	Vérifier que le câble de liaison entre la carte électronique PCU et l'anode n'est pas en court-circuit. Vérifier que l'anode n'est pas en court-circuit.
<b>b40</b>	Erreur de mesure sur les sondes de température eau chaude sanitaire. Remarques : Ce message ne s'affiche que lors de la première mise en service. Ce message disparaît au bout de 10 minutes ou en appuyant sur la touche ✓.	Les 2 sondes ne mesurent pas la même valeur. Vérifier l'emplacement des sondes.
<b>Err BuS</b>	Pas de communication entre le tableau de commande et la carte PCU.	Vérifier le câblage entre le tableau de commande et la carte PCU.
<b>InIt12</b>	Pas de communication entre le tableau de commande et la carte PCU.	Vérifier le câblage entre le tableau de commande et la carte PCU.
<b>OPT</b>	Activation du mode optimisé.	Le préparateur eau chaude sanitaire se charge en utilisant la pompe à chaleur et l'appoint hydraulique de manière optimale.

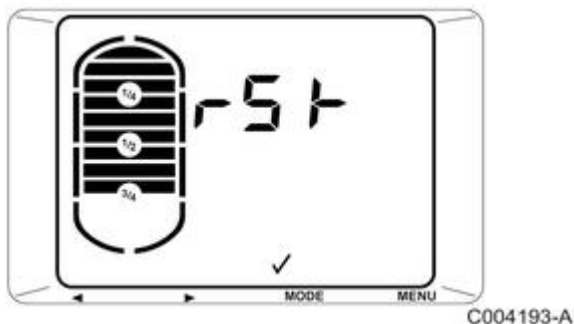
## 5.2. Code b26

### Versions sans sonde ECS du bas

En cas d'affichage intempestif du défaut b26, effectuer un reset :

1. Appuyez simultanément les **2 touches de gauche** ( ◀ et ▶ ) jusqu'à ce que **Rst all** s'affiche
2. Validez en appuyant la touche **MODE** : le ballon **redémarre**





### 3. Accéder au niveau installateur :

- a) Appuyez la touche **MENU**
- b) Appuyer six fois sur la touche ► . Le menu **Co dE 7** s'affiche.
- c) Entrer le code d'accès **012** avec les touches ◀ et ▶

### 4. Régler paramètre **P4** sur **1**:

- a) Appuyez la touche **MENU**
- b) Appuyez la touche ► jusqu'à afficher **P04**
- c) Réglez **P04** sur **1** (fonctionnement en continu).
- d) Validez avec la touche **MODE**

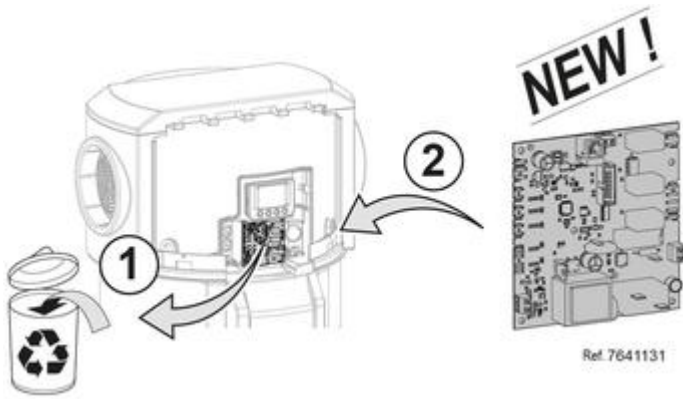
### 5. Régler paramètre **P23** sur **3** :

- a) Appuyez la touche **MENU**
- b) Appuyez la touche ► jusqu'à **P23**
- c) Réglez **P23** sur **3** (= 3 heures).
- d) Validez avec la touche **MODE**

### 6. Le défaut ne doit plus être présent.

## Si le défaut **b26** persiste ou s'affiche de façon intempestive

Remplacez la carte **PCU-195** par nouvelle carte **PCU-195** version soft **1.6** disponible au CPR : réf PR **7641131** :



## Versions avec sonde ECS du bas

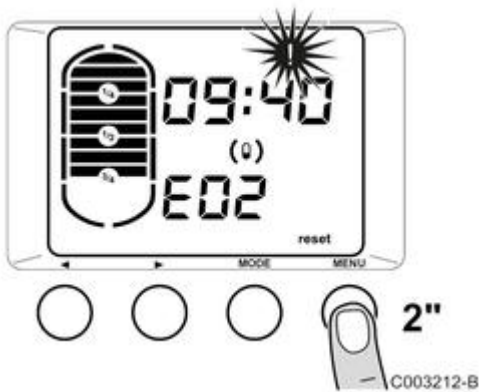
### Mauvaise connexion :

- Vérifier si la sonde est raccordée
- Vérifier la liaison et les connecteurs
- Vérifier si la sonde a été montée correctement

### Défaillance de sonde :

- Vérifier sa valeur ohmique [+d'infos](#)
- Remplacer la sonde si nécessaire.

## 5.3. Codes E...



Après avoir remédié au dérangement, appuyer pendant 2 secondes sur la touche **reset**.  
Si le code d'erreur continue à apparaître, rechercher la cause dans le tableau des erreurs et appliquer la solution.

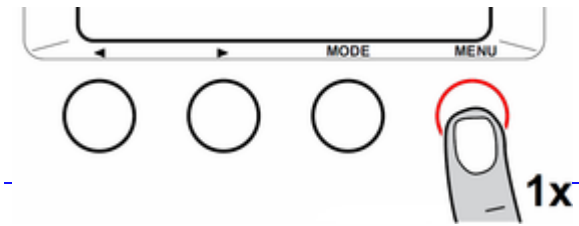
Code	Description	Vérification / solution
E00	L'unité de stockage des paramètres de la carte électronique PCU est défectueuse	Remplacer la carte électronique PCU

<b>E01</b>	La sonde de température ECS du milieu est en court-circuit Remarque : La production d'ECS n'est pas assurée	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E02</b>	La sonde de température ECS du milieu est ouverte Remarque : La production d'ECS n'est pas assurée	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E03</b>	T°ECS max dépassée	Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E04</b>	La sonde de température ambiante est en court-circuit Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E05</b>	La sonde de température ambiante est ouverte Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E06</b>	La sonde de température de l'évaporateur est en court-circuit Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E07</b>	La sonde de température de l'évaporateur est ouverte Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Mauvaise connexion : Vérifier si la sonde est raccordée Vérifier la liaison et les connecteurs Vérifier si la sonde a été montée correctement Défaillance de sonde Vérifier la valeur ohmique de la sonde Remplacer la sonde si nécessaire
<b>E08</b>	Dysfonctionnement de la fonction dégivrage Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	Vérifier l'activation de l'électrovanne de dégivrage Vérifier la position de la sonde de température de l'évaporateur Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur Vérifier le libre écoulement des condensats.

<b>E09</b>	L'alarme du pressostat basse pression est active depuis plus de 120 secondes . Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que le chauffe-eau est installé dans une pièce sèche, à l'abri du gel et à une température minimale de 7°C. <a href="#">± d'infos</a></li> <li>- Vérifier la position de la sonde de température de l'évaporateur</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur.</li> <li>- Vérifier le libre écoulement des condensats.</li> </ul>
<b>E10</b>	L'alarme du pressostat basse pression a effectué plus de 3 déclenchements durant les dernières 24 heures. Remarque : La production d'ECS est assurée par l'appoint si appoint autorisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier que le chauffe-eau est installé dans une pièce sèche, à l'abri du gel et à une température minimale de 7°C. <a href="#">± d'infos</a></li> <li>- Vérifier la position de la sonde de température de l'évaporateur</li> <li>- Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur.</li> <li>- Vérifier le libre écoulement des condensats.</li> <li>- Vérifier la charge de fluide frigorigène.</li> </ul>

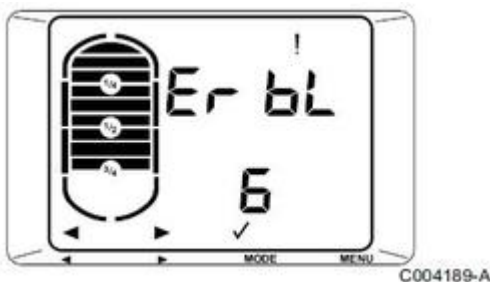
## 5.4. Historique des erreurs et blocages

1) appuyer sur la touche **MENU** : Le menu **SE nS 1** s'affiche



2) Appuyez **5 fois** sur la touche **▶** : le menu **Er bL 6** s'affiche.

Ce menu permet de consulter les 16 dernières erreurs et les 16 derniers blocages affichés.



3) Appuyez la touche **MODE** **✓** pour entrer dans ce menu :

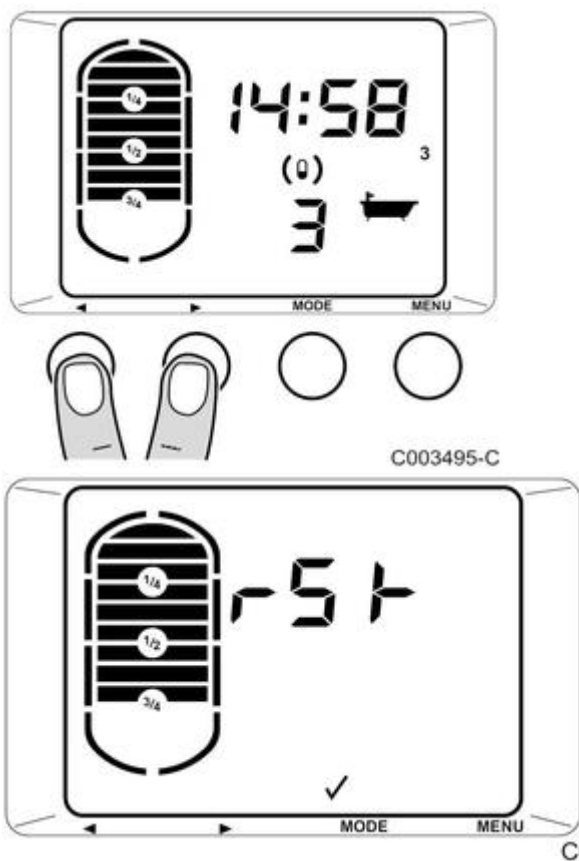
Accès	Menu/Affichage	Description
-------	----------------	-------------

1x ►	<b>Er r</b>	<p>Historique des erreurs et nombre d'erreurs apparues</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez la touche <b>MODE</b> ✓</li> <li>2. Le code <b>Exx</b> de la dernière erreur s'affiche ainsi que son heure et date en alternance</li> <li>3. Appuyez sur la touche <b>MODE</b> ✓ pour afficher les détails de l'erreur</li> <li>4. Appuyez les touches ◀ et ▶ pour parcourir la liste des erreurs</li> <li>5. Appuyez la touche <b>MENU</b> pour revenir à la liste</li> </ol>
2x ►	<b>bL</b>	<p>Historique des blocages et nombre de blocages apparus</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez la touche <b>MODE</b> ✓</li> <li>2. Le code <b>bx</b> du dernier blocage s'affiche ainsi que son heure et date en alternance</li> <li>3. Appuyez sur la touche <b>MODE</b> ✓ pour afficher les détails du blocage</li> <li>4. Appuyez les touches ◀ et ▶ pour parcourir la liste des blocages</li> <li>5. Appuyez la touche <b>MENU</b> pour revenir à la liste</li> </ol>
3x ►	<b>CL r</b>	<p>Remise à zéro de l'historique des erreurs et blocages <b>RESET</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez la touche <b>MODE</b> ✓ : l'historique des erreurs et des blocages est effacé.</li> <li>2. Appuyez la touche <b>MENU</b> pour sortir du menu.</li> </ol>

4) Pour quitter le menu, appuyer sur la touche **MENU**.

## 5.5. Retour aux réglages d'usine

1. Appuyez simultanément sur les touches ◀ et ▶ pendant 5 secondes :  
le menu **rSt** s'affiche



2. Appuyez sur la touche **MODE** pour revenir aux réglages d'usine de tous les paramètres :  
le ballon redémarre

## 5.6. Version programme

La **version de programme** de la carte PCU-195 (référence en PR : **7641131**) s'affiche à la mise sous tension de l'appareil.

La version du programme (ici : **F1.5**) est également inscrite sur l'étiquette de la carte :



## 5.7. Contrôles et mesures

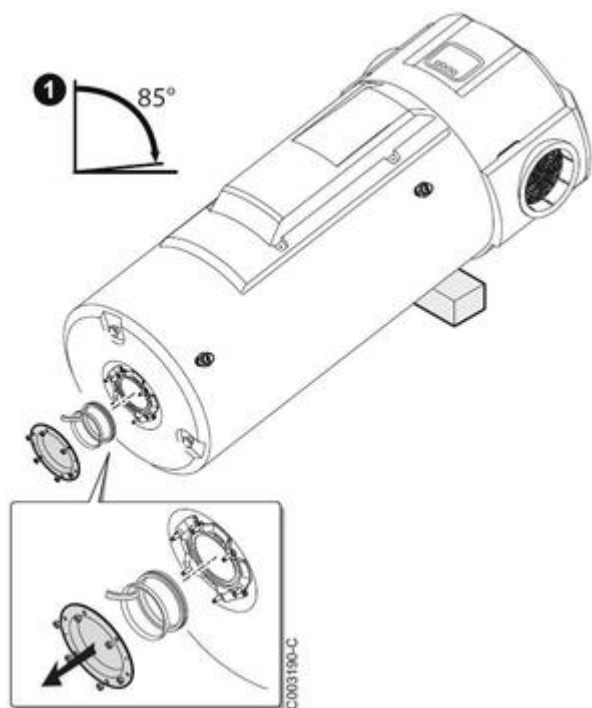
### 5.7.1. Accès aux trappes de visite

#### Accès à la trappe de visite latérale

Voir : [Détartrage](#)

## Accès à la trappe de visite inférieure

Prévoir un joint à lèvres et un jonc neufs pour le tampon de visite.



1. Débrancher l'alimentation électrique.
2. Vidanger le chauffe-eau.
3. Ouvrir un robinet d'eau chaude.
4. Ouvrir le robinet du groupe de sécurité.
5. Mettre l'appareil en position de dépannage **1**.
6. Contrôler l'état d'entartrage du préparateur et de l'échangeur (échangeur uniquement sur TWH 300 EH).

Enlever le tartre déposé dans le fond du réservoir.

Détartrer l'échangeur pour garantir ses performances.

7. Remonter l'ensemble.

**Attention** : A chaque ouverture, **remplacer impérativement** l'ensemble joint à lèvres + jonc pour garantir l'étanchéité.

Placer la **languette** de positionnement du joint **à l'extérieur** du chauffe-eau.

**Serrage**: Le serrage des vis du tampon de visite doit être de 6 N·m +1/-0. Utiliser une clé dynamométrique.

8. Après remontage, vérifier l'étanchéité de la bride inférieure.

## 5.7.2. Valeurs sondes

### Sonde ECS

Tolérance : +/- 5  $\Omega$

Température en °C	Résistance en $\Omega$
0	32014
10	19691
20	12474
<b>25</b>	<b>10000</b>
30	8080
40	5372
50	3661
60	2535
70	1794
80	1290
90	941

## 5.8. Pièces de rechange

[KALIKO TWH 200E / 300 E / 300 EH - Gamme 2011](#)

[KALIKO TWH 200E / 300 E / 300 EH - Gamme 2016](#)

Accès : avec votre e-mail et votre mot de passe, les mêmes que ceux que vous avez choisis pour accéder au site web des pro De Dietrich : (<http://pro.diedietrich-thermique.fr>).

## 6. Schémas électriques / IT

### 6.1. KALIKO TWH : IT

**Informations techniques** : cliquez sur le numéro de l'IT pour l'afficher :

[IT2713-fr - 12/07/2022](#)



#### Valves Schrader :

- Bonnes pratiques
- Visites d'entretien
- Dépannage

#### **[IT2647](#) - 03/03/2016**

Evolutions produit:

- nouveau thermostat,
- suppression de la sonde du bas,
- carte PCU-195 version programme 1.5 : ajout des paramètres P25 (mode optimisé), P33 (puissance résistance) et P95 (présence sonde du bas).

#### **[IT2622](#) - 16/01/2015**

Évolutions version programme de la carte PCU-195

#### **[IT2619](#) - 22/12/2014**

#### **Réglementation (RT2012)**

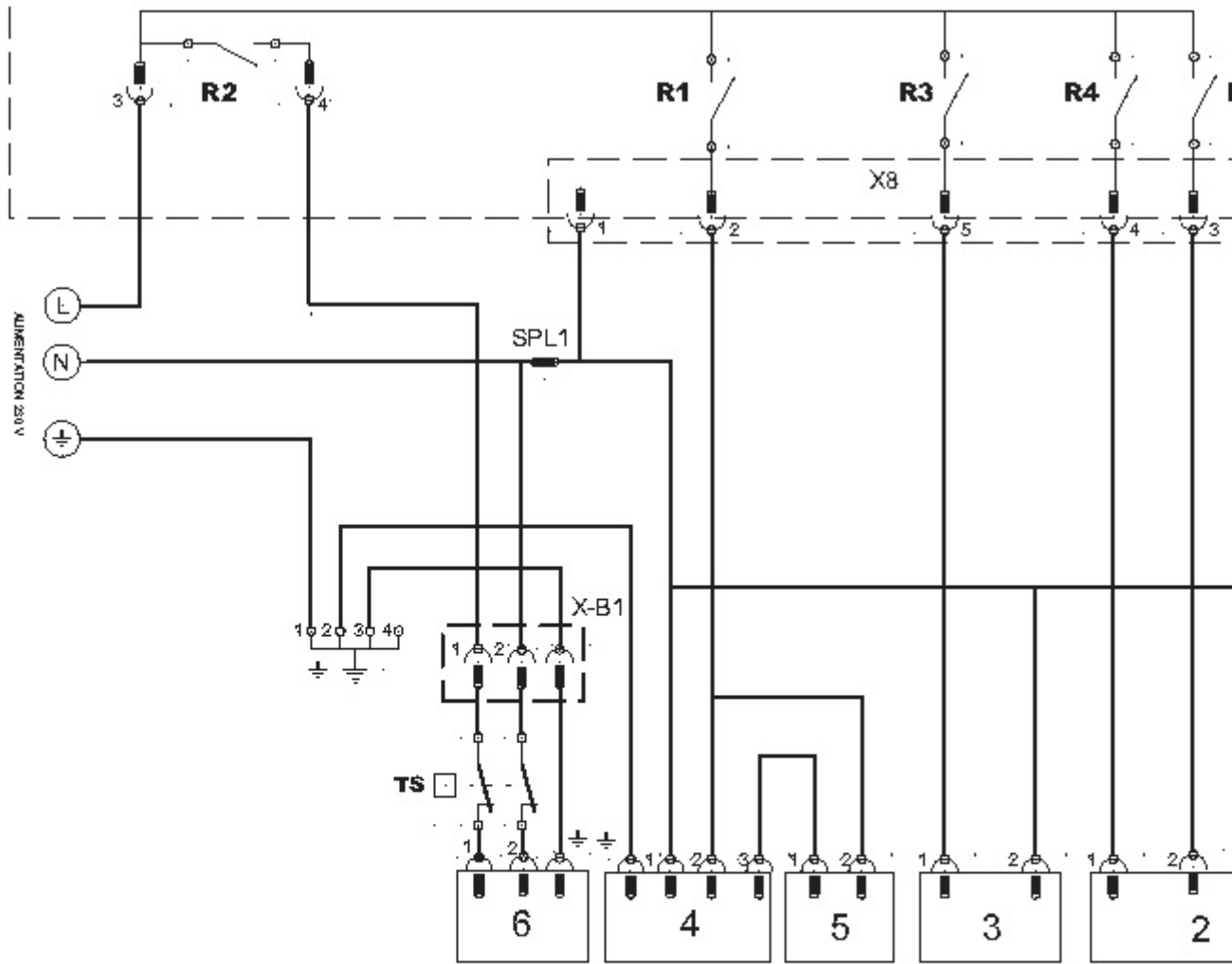
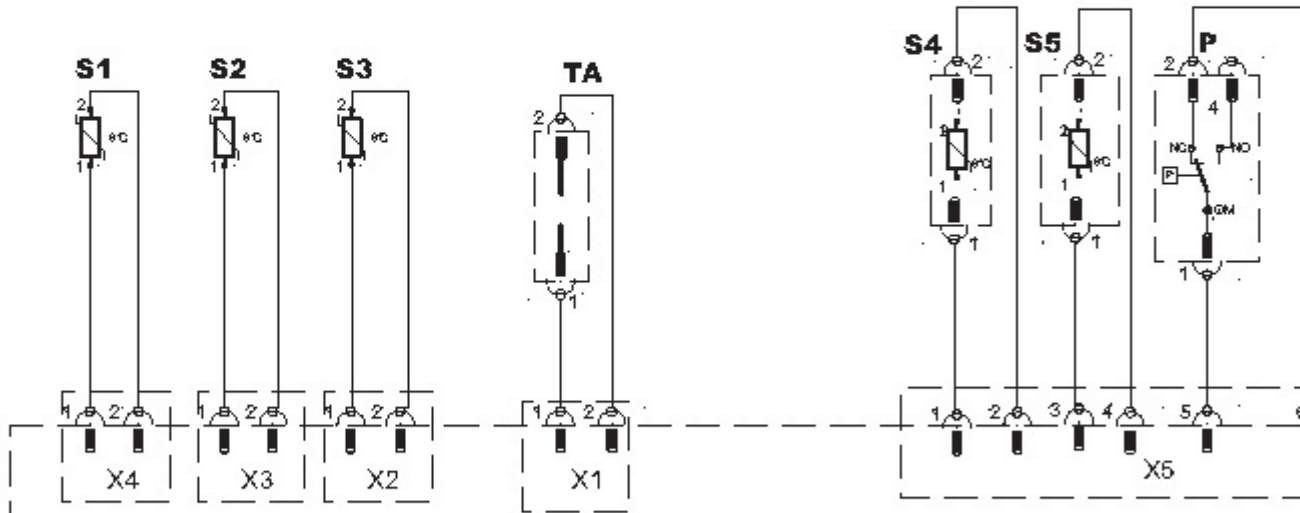
Fonction d'estimation de l'énergie consommée à partir de PCU-195 version 1.2

#### **[IT2578](#) - 22/11/2011**

Version de programme de la carte PCU-195 :1.1

## 6.2. Schéma de principe électrique - avant 03-2016

Versions avec sonde du bas (S3 - X2)








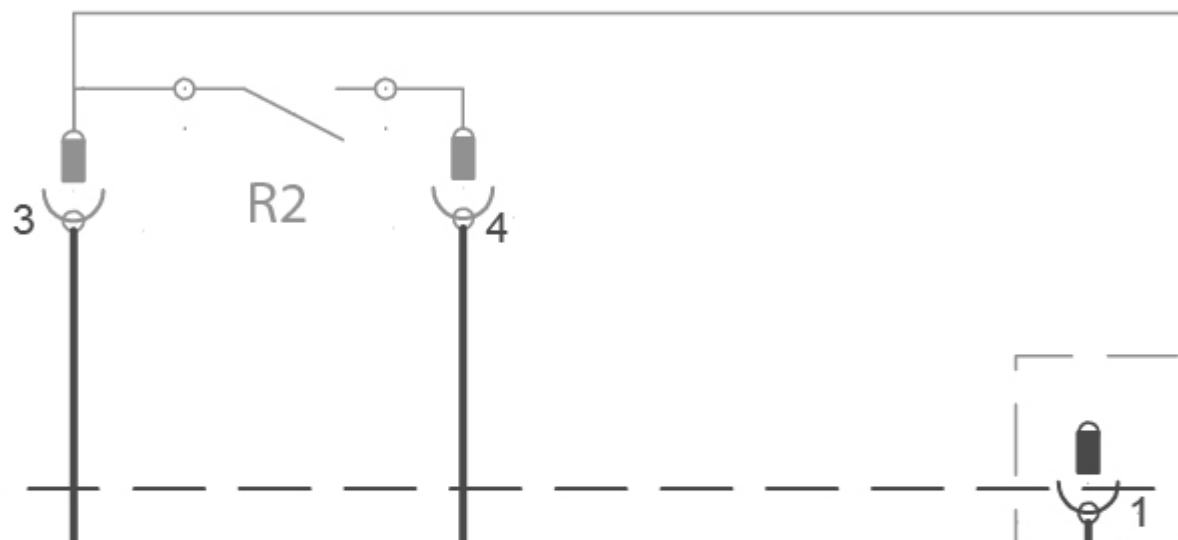
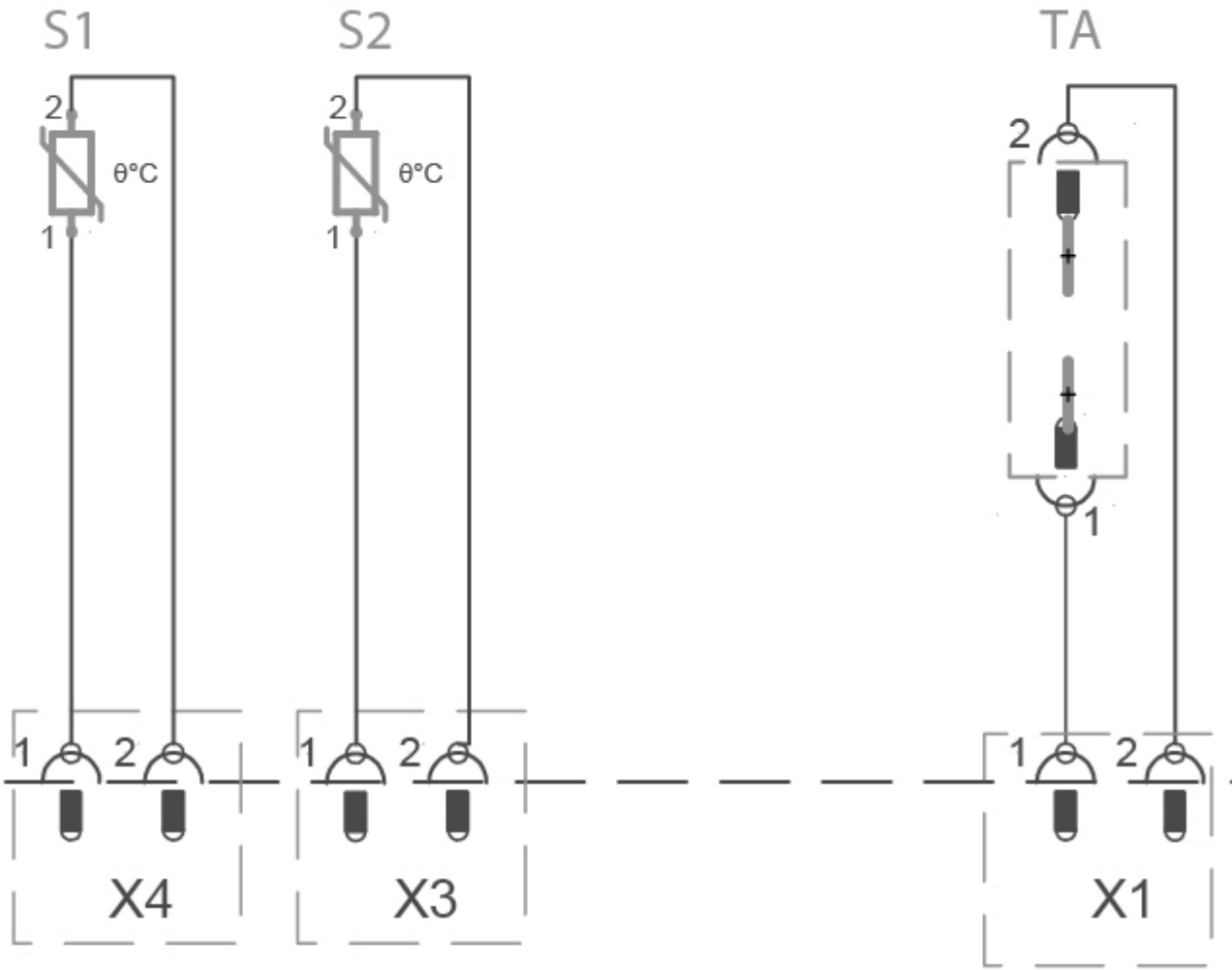


1. Tableau de commande
2. Ventilateur
3. Electrovanne de dégivrage
4. Compresseur
5. Condensateur
6. Résistance électrique

 Terre  
**L** Phase  
**N** Neutre  
**P** Pressostat  
**R1 - R6** Relais  
**S4** Sonde de l'évaporateur  
**S5** Sonde d'ambiance  
**SPL1** Epissure  
**TA** Anode à courant imposé  
**TS** Thermostat de sécurité  
**X1** Raccordement de l'anode à courant imposé  
**X2-S3** Sonde de température ECS du bas  
**X3-S2** Sonde de température ECS du milieu  
**X4-S1** Sonde de température ECS du haut  
**X5** Sonde de température ambiante, Evaporateur, Pressostat  
**X6** Connexion tableau de commande  
**X7** Bornier de commande appoint hydraulique  
**X8** Bornier de commande  
**X-B1** Bornier de commande appoint électrique  
**X-HC** Entrée programmable (heures pleines/heures creuses).  
Permet l'autorisation de la production d'eau chaude sanitaire en fonction du réglage de l'entrée HP/HC  
**Attention 230 V.**

### 6.3. Schéma de principe électrique - après 03-2016

SPC003402-C



1. Tableau de commande
2. Ventilateur
3. Electrovanne de dégivrage
4. Compresseur
5. Condensateur
6. Résistance électrique

 Terre

**L** Phase

**N** Neutre

**P** Pressostat

**R1 - R6** Relais

**S4** Sonde de l'évaporateur

**S5** Sonde d'ambiance

**SPL1** Epissure

**TA** Anode à courant imposé

**TS** Thermostat de sécurité

**X1** Raccordement de l'anode à courant imposé

**X3-S2** Sonde de température ECS du milieu

**X4-S1** Sonde de température ECS du haut

**X5** Sonde de température ambiante, Evaporateur, Pressostat

**X6** Connexion tableau de commande

**X7** Bornier de commande appoint hydraulique

**X8** Bornier de commande

**X-B1** Bornier de commande appoint électrique

**X-HC** Entrée programmable (heures pleines/heures creuses).

Permet l'autorisation de la production d'eau chaude sanitaire en fonction du réglage de l'entrée HP/HC

**Attention 230 V.**





