

ALEZIO EVOLUTION



Notice d'utilisation



Pompe à chaleur réversible air-eau "Split Inverter"

ALEZIO EVOLUTION

MIV-4/E 4-8 V200

MIV-4/E 11-16 V200

MIV-4/H 4-8 V200

MIV-4/H 11-16 V200








Cher client,


Merci d'avoir fait l'acquisition de cet appareil.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente notice avant d'utiliser votre appareil. Conservez ce document dans un endroit adapté afin de pouvoir vous y référer ultérieurement. Pour garantir un fonctionnement sûr et efficace, nous vous recommandons de procéder régulièrement aux opérations d'entretien nécessaires. Notre service Après-Vente et notre équipe technique peuvent vous apporter leur aide dans ces opérations.

Nous espérons que vous profiterez de votre produit pendant de longues années.

Table des matières

1	Consignes de sécurité	5
1.1	Consignes générales de sécurité	5
1.2	Recommandations	9
1.3	Consignes spécifiques de sécurité	11
1.3.1	Fluide frigorigène R410A	11
1.4	Responsabilités	13
1.4.1	Responsabilité du fabricant	13
1.4.2	Responsabilité de l'installateur	14
1.4.3	Responsabilité de l'utilisateur	14
2	A propos de cette notice	15
2.1	Généralités	15
2.2	Symboles utilisés	15
2.2.1	Symboles utilisés dans la notice	15
2.2.2	Symboles utilisés sur l'appareil	15
3	Caractéristiques techniques	17
3.1	Homologations	17
3.1.1	Directives	17
3.2	Données techniques	17
3.2.1	Pompe à chaleur	17
3.2.2	Préparateur d'eau chaude sanitaire	20
3.2.3	Poids de la pompe à chaleur	20
3.2.4	Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température	21
3.2.5	Pompe de circulation	24
4	Description du produit	26
4.1	Description générale	26
4.2	Principe de fonctionnement	26
4.3	Principaux composants	27
4.4	Description du tableau de commande	28
4.4.1	Description des touches	28
4.4.2	Description de l'afficheur	28
5	Utilisation	31
5.1	Utilisation du tableau de commande	31
5.1.1	Navigation dans les menus	31
5.2	Démarrage	32
5.3	Arrêt	32
5.3.1	Arrêter le chauffage	32
5.3.2	Arrêter la production d'eau chaude sanitaire	33
5.3.3	Arrêter la fonction rafraîchissement	33
5.4	Protection antigel	33
6	Réglages	35
6.1	Liste des paramètres	35
6.1.1	Menu Utilisateur 	35
6.1.2	Menus COMPTEURS / PROG HORAIRE / HORLOGE 	38
6.2	Réglages des paramètres	40
6.2.1	Modifier les paramètres Utilisateur 	40
6.2.2	Régler la consigne de température d'ambiance en mode confort	40
6.2.3	Régler la température de l'eau chaude sanitaire 	41
6.2.4	Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement	41
6.2.5	Activer le Forçage Manuel pour le chauffage 	42
6.2.6	Régler la programmation horaire 	43
6.3	Affichage des valeurs mesurées 	44
6.3.1	Séquence de la régulation	46
7	Entretien	51
7.1	Généralités	51
7.1.1	Dépannage	51
7.2	Opérations de contrôle et d'entretien standard	51
7.3	Nettoyer l'habillage	52

8	En cas de dérangement	53
8.1	Messages d'erreurs	53
8.1.1	Codes erreurs	53
8.1.2	Codes de défauts	54
8.1.3	Codes alertes	54
8.2	Accéder à l'historique des erreurs 	55
8.3	Incidents et remèdes	56
9	Mise hors service	58
9.1	Procédure de mise hors service	58
10	Mise au rebut	59
10.1	Mise au rebut et recyclage	59
11	Environnement	60
11.1	Economies d'énergie	60
12	Garantie	61
12.1	Généralités	61
12.2	Conditions de garantie	61
13	Annexes	62
13.1	Fiche produit	62
13.2	Fiche de produit - Régulateurs de température	63
13.3	Fiche de produit combiné	64
13.4	Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur)	66

1 Consignes de sécurité

1.1 Consignes générales de sécurité



Danger

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles sont correctement surveillées ou si elles ont été instruites concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et si les risques encourus ont été compris. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.



Danger d'électrocution

Avant toute intervention, couper toutes les alimentations électriques.



Attention

L'installation de la pompe à chaleur doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.



Avertissement

Ne pas toucher les tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de la pompe à chaleur. Risque de brûlure ou gelure.



Avertissement

Ne pas entrer en contact prolongé avec les radiateurs. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température des radiateurs peut dépasser 60°C.



Avertissement

Afin de limiter le risque de brûlure, la mise en place d'un mitigeur thermostatique sur la tubulure de départ eau chaude sanitaire est obligatoire. Prendre des précautions avec l'eau chaude sanitaire. Suivant les réglages de la pompe à chaleur, la température de l'eau chaude sanitaire peut dépasser 65 °C.



Attention

Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origine.



Avertissement

Seul un professionnel qualifié est autorisé à intervenir sur le ballon d'eau sanitaire et l'installation de chauffage.



Important

Isoler les tuyauteries pour réduire au maximum les déperditions thermiques.



Attention

L'installation doit répondre en tout point à la réglementation en vigueur dans le pays qui régit les travaux et interventions dans les maisons individuelles, collectives ou autres constructions.



Important

L'eau de chauffage et l'eau du circuit sanitaire ne doivent pas être en contact.



Important

Respecter l'espace nécessaire pour installer correctement l'appareil : se référer au chapitre Encombrement de l'appareil (Notice d'installation et d'entretien).



Attention

Conformément à l'article L. 113-3 du code de la consommation, l'installation des équipements doit être effectuée par un opérateur agréé dès lors que la charge en fluide frigorigène est supérieure à deux kilogrammes ou qu'un raccordement de fluide frigorigène est nécessaire (cas des split systèmes, même équipés d'un coupleur rapide).

Sécurité frigorigène



Danger

En cas de fuite de fluide frigorigène :

1. Eteindre l'appareil.
2. Ouvrir les fenêtres.
3. Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts.
4. Eviter tout contact avec le fluide frigorigène.
Risque de gelures.
5. Evacuer les lieux.
6. Contacter le professionnel qualifié.

Sécurité hydraulique

**Attention**

L'appareil est destiné à être raccordé de façon permanente au réseau d'alimentation en eau sanitaire.

**Attention**

Respecter la pression minimale et maximale de l'eau à l'entrée pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil : se référer au chapitre Caractéristiques techniques.

**Attention**

Vidange de l'appareil :

1. Couper l'arrivée d'eau froide sanitaire.
2. Ouvrir un robinet d'eau chaude dans l'installation.
3. Ouvrir un robinet du groupe de sécurité.
4. Lorsque l'eau s'arrête de couler, l'appareil est vidangé.

**Important**

Pour la limite des températures de fonctionnement de l'eau chaude sanitaire : se reporter au chapitre Données techniques, Préparateur d'eau chaude sanitaire.

**Important**

Réglage de la consigne de température de l'eau chaude sanitaire : se reporter au chapitre "Régler la consigne de température de l'eau chaude sanitaire".

**Attention**

Dispositif limiteur de pression : se reporter au chapitre Précautions particulières pour le raccordement du circuit eau chaude sanitaire (Notice d'installation et d'entretien).

- Le dispositif limiteur de pression (soupape de sécurité ou groupe de sécurité) doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et pour s'assurer qu'il n'est pas bloqué.
- Le dispositif limiteur de pression doit être raccordé à un tuyau d'évacuation.
- De l'eau pouvant s'écouler du tuyau d'évacuation, ce dernier doit être maintenu ouvert, à l'air libre, dans un environnement hors-gel, en pente continue et vers le bas.



Attention

Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation dépasse 80% du tarage de la soupape ou du groupe de sécurité et doit être placé en amont de l'appareil.



Attention

Aucun organe de sectionnement ne doit se trouver entre la soupape ou le groupe de sécurité et le préparateur d'eau chaude sanitaire.

Sécurité électrique



Attention

Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.



Attention

Si un câble d'alimentation est fourni avec l'appareil et qu'il se trouve endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.



Attention

Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.



Attention

Si l'appareil n'est pas câblé d'usine, réaliser le câblage suivant le schéma de câblage décrit dans le chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).



Attention

Cet appareil doit impérativement être raccordé à la terre de protection.
La mise à la terre doit être conforme aux normes d'installation en vigueur.
Effectuer la mise à la terre avant tout branchement électrique.
Type et calibre de l'équipement de protection : se reporter au chapitre Section de câbles conseillée (Notice d'installation et d'entretien).



Attention

Pour connecter l'appareil au réseau électrique, se reporter au chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).

**Attention**

Cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.

**Important**

La notice d'installation de l'appareil est également disponible sur notre site internet.

1.2 Recommandations

**Attention**

Installer le module intérieur de la pompe à chaleur dans un local à l'abri du gel.

**Important**

Seules les personnes qualifiées sont autorisées à procéder au montage, à l'installation et à l'entretien de l'installation.

**Attention**

Les opérations de maintenance doivent être effectuées par un professionnel qualifié.

**Attention**

Après les travaux d'entretien ou de dépannage, vérifier toute l'installation de chauffage pour s'assurer qu'il n'y a pas de fuites.

**Attention**

Les raccordements électriques doivent impérativement être effectués hors tension, par un professionnel qualifié.

**Attention**

Séparer les câbles très basse tension des câbles de circuits 230/400 V.

**Important**

La fonction antigel ne fonctionne pas si la pompe à chaleur est mise hors tension.



**Attention**

Si le logement est inhabité pendant une longue période et s'il y a un risque de gel, vidanger le module intérieur et l'installation de chauffage.

i Important
Laisser la pompe à chaleur accessible à tout moment.

i Important
Ne jamais enlever, ni recouvrir les étiquettes et plaquettes signalétiques apposées sur les appareils. Les étiquettes et les plaquettes signalétiques doivent être lisibles pendant toute la durée de vie de l'appareil.
Remplacer immédiatement les autocollants d'instruction et de mises en garde abîmés ou illisibles.

i Important
Ne retirer l'habillage que pour les opérations d'entretien et de dépannage. Remettre l'habillage en place après les opérations d'entretien et de dépannage.

! Attention
Préférer le mode  ou  à la mise hors tension du système pour assurer les fonctions suivantes :

- Antigommage des pompes
- Protection antigel

i Important
Vérifier régulièrement la présence d'eau et la mise sous pression dans l'installation de chauffage.

i Important
Conserver ce document à proximité du lieu d'installation.

! Attention
Ne pas effectuer de modifications sur la pompe à chaleur sans autorisation écrite du fabricant.

! Attention
Pour bénéficier de la garantie, aucune modification ne doit être effectuée sur l'appareil.

! Attention
Ne pas laisser la pompe à chaleur sans entretien. Contacter un professionnel qualifié ou souscrire un contrat d'entretien pour l'entretien annuel de la pompe à chaleur.

1.3 Consignes spécifiques de sécurité



Avertissement

Fluide frigorigène et tuyauterie :

- Utiliser uniquement le fluide frigorigène **R410A** pour remplir l'installation.
- Utiliser des outils et des composants de tuyau spécialement conçus pour une utilisation avec le fluide frigorigène **R410A**.
- Utiliser des tuyaux en cuivre désoxydé au phosphore pour le transport du fluide frigorigène.
- Stocker les tuyaux de liaison frigorifique à l'abri de la poussière et de l'humidité (risque d'endommager le compresseur).
- Ne pas utiliser de cylindre de charge.
- Protéger les éléments de la pompe à chaleur, dont les isolations et les éléments de structure. Ne pas surchauffer les tubes car les brasures des éléments peuvent provoquer des dégradations.
- Le contact du fluide frigorigène avec une flamme peut provoquer des émanations de gaz toxiques.

1.3.1 Fluide frigorigène R410A

Identification du produit

Appel d'urgence : Centre Antipoison INRS/ORFILA +33 0145425959

Identification des dangers

Effets néfastes sur la santé:

- Les vapeurs sont plus lourdes que l'air et peuvent provoquer des asphyxies par réduction de la teneur en oxygène.
- Gaz liquéfié : le contact avec le liquide peut provoquer des gelures et des lésions oculaires graves.
- Classification du produit : ce produit n'est pas classé comme « préparation dangereuse » selon le règlement de l'Union Européenne.

Si le réfrigérant R410A est mélangé avec de l'air, cela peut provoquer des pointes de pression dans les tuyaux frigorifiques et entraîner une explosion et d'autres risques.

Composition/Information sur les composants

Nature chimique : le R410A est composé de Difluorométhane R32 et de Pentafluoroéthane R125


Tab.1 Composition du fluide R410A

Nom	Proportion	Numéro CE	Numéro CAS
Difluorométhane R32	50%	200-839-4	75-10-5
Pentafluoroéthane R125	50%	206-557-8	354-33-6

Le Potentiel de Réchauffement Planétaire du gaz R410A est de 2088.

Tab.2 Précautions d'emploi

Premiers secours	<p>En cas d'inhalation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retirer le sujet de la zone contaminée et l'amener au grand air. • En cas de malaise : appeler un médecin. <p>En cas de contact avec la peau :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traiter les gelures comme des brûlures. Rincer abondamment avec de l'eau tempérée, ne pas retirer les vêtements (risque d'adhérence avec la peau). • Si des brûlures apparaissent, appeler immédiatement un médecin. <p>En cas de contact avec les yeux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rincer immédiatement avec de l'eau en maintenant les paupières bien écartées (minimum 15 minutes). • Consulter immédiatement un ophtalmologiste.
Mesures de lutte contre l'incendie	<ul style="list-style-type: none"> • Agents d'extinction appropriés : tous les agents d'extinction sont utilisables. • Agents d'extinction non appropriés : aucun à notre connaissance. En cas d'incendie à proximité, utiliser les agents d'extinction adaptés. • Risques spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> - Elévation de pression : en présence d'air, un mélange inflammable peut se former dans certaines conditions de température et de pression. - Sous l'action de la chaleur, dégagement de vapeurs toxiques et corrosives. • Méthodes particulières d'intervention : refroidir à l'eau pulvérisée les capacités exposées à la chaleur. • Protection des intervenants : <ul style="list-style-type: none"> - Appareil de protection respiratoire isolant autonome. - Protection complète du corps.

En cas de dispersion accidentelle	<p>Précautions individuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eviter le contact avec la peau et les yeux. • Ne pas intervenir sans équipement de protection adapté. • Ne pas respirer les vapeurs. • Faire évacuer la zone dangereuse. • Arrêter la fuite. • Supprimer toute source d'ignition. • Ventiler mécaniquement la zone de déversement. <p>Nettoyage / décontamination : laisser évaporer le produit résiduel. En cas de contact avec les yeux : rincer immédiatement avec de l'eau en maintenant les paupières bien écartées (minimum 15 minutes). Consulter immédiatement un ophtalmologiste.</p>
Manipulation	<ul style="list-style-type: none"> • Mesures techniques : ventilation • Précautions à prendre : <ul style="list-style-type: none"> - Interdiction de fumer. - Eviter l'accumulation de charges électrostatiques. - Travailler dans un lieu bien ventilé.
Protection individuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Protection respiratoire : <ul style="list-style-type: none"> - En cas de ventilation insuffisante : masque à cartouche de type AX. - En espace confiné : appareil de protection respiratoire isolant autonome. • Protection des mains : gants de protection en cuir ou caoutchouc nitrile. • Protection des yeux : lunettes de sécurité avec protections latérales. • Protection de la peau : vêtement en coton majoritaire • Hygiène industrielle : ne pas boire, manger ou fumer sur le lieu de travail.
Considérations relatives à l'élimination	<p> Important L'élimination doit se faire conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déchets de produit : consulter le fabricant ou le fournisseur pour des informations relatives à la récupération ou au recyclage. • Emballages souillés : réutiliser ou recycler après décontamination. Détruire en installation autorisée.
Réglementation	<ul style="list-style-type: none"> • Règlement (UE) N° 517/2014 du Parlement Européen et du Conseil du 16 avril 2014 relatif aux gaz à effet de serre fluorés et abrogeant le règlement (CE) n° 842/2006. • Installations classées ICPE France n° 1185.

1.4 Responsabilités

1.4.1 Responsabilité du fabricant

Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives applicables. Ils sont de ce

fait livrés avec le marquage CE et tous les documents nécessaires. Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions d'installation de l'appareil.
- Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil.
- Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.

1.4.2 Responsabilité de l'installateur

L'installateur a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. L'installateur est tenu de respecter les instructions suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- Installer l'appareil conformément à la législation et aux normes actuellement en vigueur.
- Effectuer la première mise en service et toutes les vérifications nécessaires.
- Expliquer l'installation à l'utilisateur.
- Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil.
- Remettre toutes les notices à l'utilisateur.

1.4.3 Responsabilité de l'utilisateur

Pour garantir le fonctionnement optimal de l'installation, vous devez respecter les consignes suivantes :

- Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- Faire appel à un professionnel qualifié pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service.
- Se faire expliquer l'installation par l'installateur.
- Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié.
- Conserver les notices en bon état et à proximité de l'appareil.

2 A propos de cette notice

2.1 Généralités

Cette notice est destinée à l'utilisateur d'une pompe à chaleur MIV-4.

2.2 Symboles utilisés

2.2.1 Symboles utilisés dans la notice

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.



Danger

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles graves.



Danger d'électrocution

Risque d'électrocution.



Avertissement

Risque de situations dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles légères.



Attention

Risque de dégâts matériels.



Important

Attention, informations importantes.



Voir

Référence à d'autres notices ou à d'autres pages de cette notice.

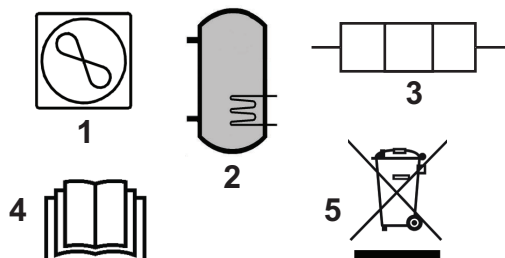
2.2.2 Symboles utilisés sur l'appareil

Fig.1 Symboles utilisés sur l'appareil



MW-6000066-3

Fig.2 Symboles utilisés sur la plaquette signalétique

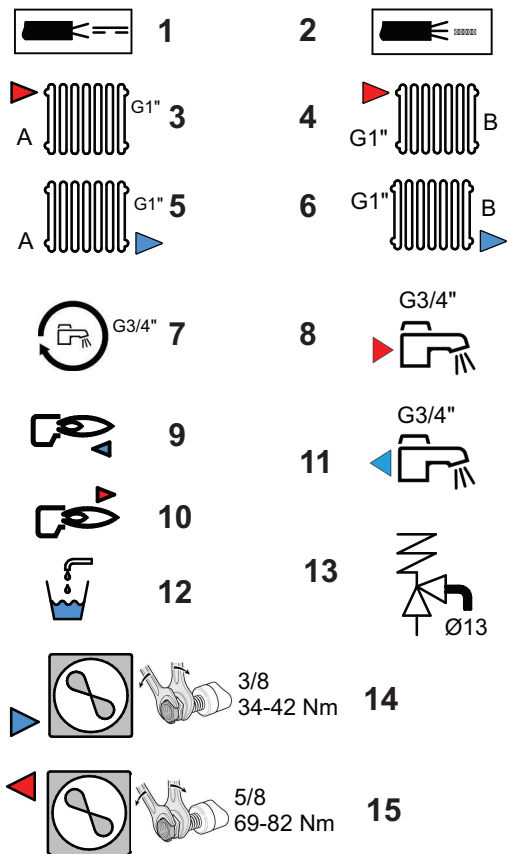


MW-6000286-1

- 1 Courant alternatif
- 2 Terre de protection

- 1 Informations concernant la pompe à chaleur : type de fluide frigorigène, pression maximale de service et puissance absorbée par le module intérieur
- 2 Informations concernant le préparateur d'eau chaude sanitaire : volume, pression maximale de service et pertes statiques du préparateur d'eau chaude sanitaire
- 3 Informations concernant l'appoint électrique : alimentation et puissance maximale (uniquement pour les versions avec appoint électrique)
- 4 Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées
- 5 Eliminer les produits usagés dans une structure de récupération et de recyclage appropriée

Fig.3 Symboles utilisés sur l'étiquette de raccordement



- 1 Câble de sonde – basse tension
- 2 Câble d'alimentation 230 V / 400 V
- 3 Départ circuit de chauffage
- 4 Départ circuit B (option)
- 5 Retour circuit de chauffage
- 6 Retour circuit B (option)
- 7 Piquage pour recirculation
- 8 Départ eau chaude sanitaire
- 9 Départ vers l'appoint chaudière (uniquement pour les versions avec appoint hydraulique)
- 10 Retour de l'appoint chaudière (uniquement pour les versions avec appoint hydraulique)
- 11 Entrée eau froide sanitaire
- 12 Robinet de vidange
- 13 Soupape de sécurité
- 14 Raccord fluide frigorigène 3/8" – ligne liquide
- 15 Raccord fluide frigorigène 5/8" – ligne gaz

MW-6000285-1

3 Caractéristiques techniques

3.1 Homologations

3.1.1 Directives

Le présent produit est conforme aux exigences des directives européennes et normes suivantes :

- Directive Equipements sous pression 97/23/CE, article 3, paragraphe 3
- Directive Basse Tension 2014/35/UE
Norme générique : EN 60335-1
Normes visées : EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE
Normes génériques : EN 61000-6-3, EN 61000-6-1
Norme visée : EN 55014

Le présent produit est conforme aux exigences de la directive européenne 2009/125/CE, relative à l'écoconception des produits liés à l'énergie.

Outre les prescriptions et les directives légales, les directives complémentaires décrites dans cette notice doivent également être observées.

Pour toutes les prescriptions et directives visées dans la présente notice, il est convenu que tous les compléments ou les prescriptions ultérieures sont applicables au moment de l'installation.

3.2 Données techniques

3.2.1 Pompe à chaleur

Pression de service maximale : 0,3 MPa (3 bar)

Tab.3 Conditions d'utilisation

	Eau (°C)	Air extérieur (°C)
Températures limites de service en mode chauffage	Pour tous les modèles : +18 / +60 Sauf pour AWHP 4.5 MR : +18 / +55	Pour tous les modèles : -20 / +35 Sauf pour : AWHP 4 MR, AWHP 4.5 MR, AWHP 6 MR-2, AWHP 6 MR-3 : -15 / +35
Températures limites de service en mode rafraîchissement	+7 / +25	+7 / +40

Tab.4 Mode chauffage : température air extérieur +7 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	3,94	4,6	5,79	7,9	11,39	11,39	14,65	14,65
Coefficient de performance (COP)		4,53	5,11	4,05	4,34	4,65	4,65	4,22	4,22
Puissance électrique absorbée	kWe	0,87	0,90	1,43	1,82	2,45	2,45	3,47	3,47

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Débit d'eau nominal ($\Delta T = 5K$)	m ³ /heure	0,68	0,80	1,00	1,36	1,96	1,96	2,53	2,53

Tab.5 Mode chauffage : température air extérieur +2 °C, température eau à la sortie +35 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance calorifique	kW	3,76	3,28	3,65	6,80	10,19	10,19	12,90	12,90
Coefficient de performance (COP)		3,33	3,73	3,23	3,30	3,20	3,20	3,27	3,27
Puissance électrique absorbée	kWe	1,13	0,88	1,13	2,06	3,19	3,19	3,94	3,94

Tab.6 Mode rafraîchissement : température air extérieur +35 °C, température eau à la sortie +18 °C. Performances selon EN 14511-2.

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Puissance frigorifique	kW	3,84	3,80	4,69	7,90	11,16	11,16	14,46	14,46
Ratio d'efficacité énergétique (EER)		4,83	4,28	4,09	3,99	4,75	4,75	3,96	3,96
Puissance électrique absorbée	kWe	0,72	0,89	1,15	2,00	2,35	2,35	3,65	3,65

Tab.7 Caractéristiques communes

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Hauteur manométrique disponible au débit nominal	kPa	67	65	63	63	44	25	25	—	—
Débit d'air nominal	m ³ /heure	2100	2650	2100	2700	3300	6000	6000	6000	6000

Type de mesure	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2	AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Tension d'alimentation du groupe extérieur	V	230	230	230	230	230	230	400	230	400
Intensité de démarrage	A	5	5	5	5	5	5	3	6	3
Intensité maximale	A	13	12	13	13	19	29,5	13	29,5	13
Puissance acoustique - Côté intérieur ⁽¹⁾	dB(A)	48,8	48,8	48,8	48,8	48,8	47,6	47,6	47,6	47,6
Puissance acoustique - Côté extérieur ⁽²⁾	dB(A)	62,4	61,0	64,8	64,8	66,7	69,2	69,2	69,7	69,7
Fluide frigorigène R410A	kg	2,1	1,3	2,1	1,4	3,2	4,6	4,6	4,6	4,6
Fluide frigorigène R410A ⁽³⁾	tCO ₂ e	4,384	2,714	4,384	2,923	6,680	9,603	9,603	9,603	9,603
Liaison frigorifique (Liquide - Gaz)	pouce	1/4 - 1/2	1/4 - 1/2	1/4 - 1/2	1/4 - 1/2	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8	3/8 - 5/8
Longueur préchargée max.	m	10	7	10	10	10	10	10	10	10
<p>(1) Bruit rayonné par l'enveloppe - Essai réalisé selon la norme NF EN 12102, conditions de température : air 7 °C, eau 55 °C</p> <p>(2) Bruit rayonné par l'enveloppe - Essai réalisé selon la norme NF EN 12102, conditions de température : air 7 °C, eau 45 °C pour AWHP 4.5 MR uniquement (côtés intérieur et extérieur).</p> <p>(3) Quantité de fluide frigorigène calculée en équivalent tonnes de CO₂</p>										

**Important**

Les valeurs en équivalent tonnes de CO₂ sont calculées à partir de la formule suivante : quantité (en kg) de fluide frigorigène x PRP / 1000.

Le Potentiel de Réchauffement Planétaire (PRP) du R410A est de 2088.

**Important**

Le fluide frigorigène R410A est contenu dans un équipement hermétiquement scellé.

3.2.2 Préparateur d'eau chaude sanitaire

Tab.8 Caractéristiques techniques circuit primaire (eau de chauffage)

Caractéristique	Unité	Valeur
Température maximale de service Version avec appoint hydraulique	°C	90
Température maximale de service Version avec appoint électrique	°C	75
Température minimale de service	°C	7
Pression de service maximale	MPa (bar)	0,3 (3,0)
Capacité de l'échangeur	Litres	11,3
Surface d'échange	m ²	1,7

Tab.9 Caractéristiques techniques circuit secondaire (eau sanitaire)

Caractéristique	Unité	Valeur
Température maximale de service	°C	80
Température minimale de service	°C	10
Pression de service maximale	MPa (bar)	1,0 (10,0)
Capacité d'eau	Litres	177

Tab.10 Caractéristiques communes (selon la norme EN 16147)

	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2
Temps de chargement ⁽¹⁾	1 heure 54 minutes	1 heure 40 minutes	2 heures	2 heures 11 minutes	1 heure 33 minutes	1 heure 11 minutes
Coefficient de performance eau chaude sanitaire (COP _{DHW})	2,72	3,00	2,72	2,72	2,72	2,72
(1) Consigne de température d'eau : 53 °C (sauf pour AWHP 4.5 MR : 54 °C) – Température extérieure : 7 °C – Température de l'air intérieur : 20 °C						

3.2.3 Poids de la pompe à chaleur

Tab.11 Module intérieur

Module intérieur	Unité	MIV-4/E 4-8 V200	MIV-4/E 11-16 V200	MIV-4/H 4-8 V200	MIV-4/H 11-16 V200
Poids (à vide)	kg	131	133	128	130

Tab.12 Groupe extérieur

Groupe extérieur	Unité	AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2	AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2
Poids (à vide)	kg	42	54	42	75	118	130	118	130

3.2.4 Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur moyenne température

Tab.13 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à moyenne température)

Nom du produit			MIV-4 AWHP 4 MR	MIV-4 AWHP 4.5 MR	MIV-4 AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Non	Non	Non
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Oui	Oui	Oui
Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	2	4	4
Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides	<i>Prated</i>	kW	2	5	4
Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes	<i>Prated</i>	kW	3	4	5
Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
$T_j = -7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,4	3,8	3,5
$T_j = +2$ °C	<i>Pdh</i>	kW	3,4	4,3	4,5
$T_j = +7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	4,0	4,5	4,8
$T_j = +12$ °C	<i>Pdh</i>	kW	4,2	5,5	5,2
$T_j =$ température bivalente	<i>Pdh</i>	kW	2,0	3,9	3,6
$T_j =$ température limite de fonctionnement	<i>Pdh</i>	kW	2,0	3,9	3,6
Température bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10
Coefficient de dégradation ⁽²⁾	<i>Cdh</i>	—	1,0	1,0	1,0
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes	η_s	%	131	134	137
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides	η_s	%	109	109	116
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes	η_s	%	167	179	172

Nom du produit			MIV-4 AWHP 4 MR	MIV-4 AWHP 4.5 MR	MIV-4 AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3
Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
$T_j = -7$ °C	COP_d	-	1,80	1,64	1,89
$T_j = +2$ °C	COP_d	-	3,47	3,46	3,53
$T_j = +7$ °C	COP_d	-	4,70	4,96	4,74
$T_j = +12$ °C	COP_d	-	7,03	7,90	7,08
$T_j =$ température bivalente	COP_d	-	1,45	1,20	1,52
$T_j =$ température limite de fonctionnement	COP_d	-	1,45	1,20	1,52
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	TOL	°C	-10	-10	-10
Température maximale de service de l'eau de chauffage	$WTOL$	°C	60	55	60
Consommation électrique					
Mode arrêt	P_{OFF}	kW	0,009	0,009	0,009
Mode arrêt par thermostat	P_{TO}	kW	0,049	0,049	0,049
Mode veille	P_{SB}	kW	0,016	0,016	0,015
Mode résistance de carter active	P_{CK}	kW	0,055	0,000	0,055
Dispositif de chauffage d'appoint					
Puissance thermique nominale	P_{sup}	kW	0,0	0,0	0,0
Type d'énergie utilisée			Electricité	Electricité	Electricité
Autres caractéristiques					
Régulation de la puissance			Variable	Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	L_{WA}	dB	49 – 62	49 – 61	49 – 62
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	Q_{HE}	kWh	1228	2353	2124
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	Q_{HE}	kWh	1965	4483	3721
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	Q_{HE}	kWh	970	1249	1492
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	—	m ³ /h	2100	2100	2100
Profil de soutirage déclaré			L	L	L
Consommation journalière d'électricité	Q_{elec}	kWh	4,816	6,979	4,816
Consommation annuelle d'électricité	AEC	kWh	968	845	968
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau	η_{wh}	%	106,00	121,00	106,00
Consommation journalière de combustible	Q_{fuel}	kWh	0,000	0,000	0,000
Consommation annuelle de combustible	AFC	GJ	0	0	0
<p>(1) La puissance thermique nominale P_{rated} est égale à la charge calorifique nominale $P_{designh}$, et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint P_{sup} est égale à la puissance calorifique d'appoint $sup(T_j)$.</p> <p>(2) Si le Cdh n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est $Cdh = 0,9$.</p>					

Tab.14 Paramètres techniques applicables aux dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur (paramètres déclarés pour application à moyenne température)

Nom du produit			MIV-4 AWHP 8 MR-2	MIV-4 AWHP 11 MR-2	MIV-4 AWHP 16 MR-2
Pompe à chaleur air-eau			Oui	Oui	Oui
Pompe à chaleur eau-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur eau glycolée-eau			Non	Non	Non
Pompe à chaleur basse température			Non	Non	Non
Équipée d'un dispositif de chauffage d'appoint			Oui	Oui	Oui
Dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur			Oui	Oui	Oui
Puissance thermique nominale dans des conditions moyennes⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	6	6	8
Puissance thermique nominale dans des conditions plus froides	<i>Prated</i>	kW	6	4	7
Puissance thermique nominale dans des conditions plus chaudes	<i>Prated</i>	kW	6	8	13
Puissance calorifique déclarée à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
$T_j = -7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	5,6	6,8	9,0
$T_j = +2$ °C	<i>Pdh</i>	kW	6,1	8,2	11,9
$T_j = +7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	6,4	9,0	12,9
$T_j = +12$ °C	<i>Pdh</i>	kW	6,7	10,1	15,4
$T_j =$ température bivalente	<i>Pdh</i>	kW	5,6	6,2	8,3
$T_j =$ température limite de fonctionnement	<i>Pdh</i>	kW	5,6	6,2	8,3
Température bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10
Coefficient de dégradation ⁽²⁾	<i>Cdh</i>	—	1,0	1,0	1,0
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions moyennes	η_s	%	136	132	130
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus froides	η_s	%	119	113	113
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans des conditions plus chaudes	η_s	%	169	167	161
Coefficient de performance déclaré ou coefficient sur énergie primaire déclaré à charge partielle pour une température intérieure de 20 °C et une température extérieure T_j					
$T_j = -7$ °C	<i>COPd</i>	-	1,95	1,82	1,88
$T_j = +2$ °C	<i>COPd</i>	-	3,49	3,43	3,33
$T_j = +7$ °C	<i>COPd</i>	-	4,57	4,54	4,34
$T_j = +12$ °C	<i>COPd</i>	-	6,33	6,24	5,82
$T_j =$ température bivalente	<i>COPd</i>	-	1,63	1,45	1,54
$T_j =$ température limite de fonctionnement	<i>COPd</i>	-	1,63	1,45	1,54
Température limite de fonctionnement pour les pompes à chaleur air-eau	<i>TOL</i>	°C	-10	-10	-10

Nom du produit			MIV-4 AWHP 8 MR-2	MIV-4 AWHP 11 MR-2	MIV-4 AWHP 16 MR-2
Température maximale de service de l'eau de chauffage	$WTOL$	°C	60	60	60
Consommation électrique					
Mode arrêt	P_{OFF}	kW	0,009	0,009	0,009
Mode arrêt par thermostat	P_{TO}	kW	0,049	0,049	0,049
Mode veille	P_{SB}	kW	0,018	0,021	0,021
Mode résistance de carter active	P_{CK}	kW	0,055	0,055	0,055
Dispositif de chauffage d'appoint					
Puissance thermique nominale ⁽²⁾⁽²⁾	P_{sup}	kW	0,0	0,0	0,0
Type d'énergie utilisée			Electricité	Electricité	Electricité
Autres caractéristiques					
Régulation de la puissance			Variable	Variable	Variable
Niveau de puissance acoustique, à l'intérieur - à l'extérieur	L_{WA}	dB	49 – 67	48 – 69	48 – 70
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions moyennes	Q_{HE}	kWh	3316	3783	5184
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus froides	Q_{HE}	kWh	4621	3804	5684
Consommation annuelle d'énergie dans des conditions plus chaudes	Q_{HE}	kWh	1904	2580	4120
Débit d'air nominal, à l'extérieur pour les pompes à chaleur air-eau	—	m ³ /h	3300	6000	6000
Profil de soutirage déclaré			L	L	L
Consommation journalière d'électricité	Q_{elec}	kWh	4,816	4,816	4,816
Consommation annuelle d'électricité	AEC	kWh	968	968	968
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau					
Consommation journalière de combustible	Q_{fuel}	kWh	0,000	0,000	0,000
Consommation annuelle de combustible	AFC	GJ	0	0	0
<p>(1) La puissance thermique nominale P_{rated} est égale à la charge calorifique nominale $P_{designh}$, et la puissance thermique nominale d'un dispositif de chauffage d'appoint P_{sup} est égale à la puissance calorifique d'appoint $sup(T_j)$.</p> <p>(2) Si le Cdh n'est pas déterminé par des mesures, le coefficient de dégradation par défaut est $Cdh = 0,9$.</p>					

**Voir**

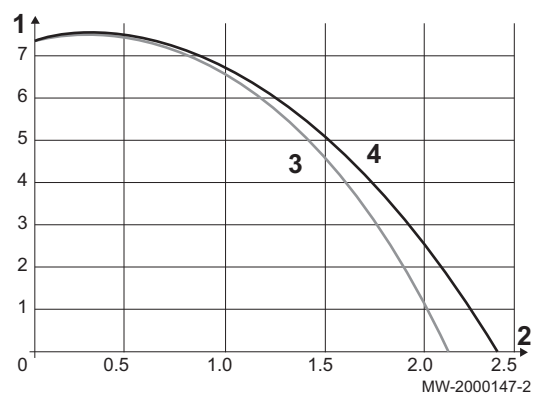
La quatrième de couverture pour les coordonnées de contact.

3.2.5 Pompe de circulation

**Important**

La valeur de référence des pompes de circulation les plus efficaces est $EEI \leq 0,20$.

Fig.4 Pression disponible



- 1 Pression disponible en mètre de colonne d'eau (mCE)
- 2 Débit d'eau en mètre cube par heure (m³/h)
- 3 Pression disponible pour les groupes extérieurs de 4 à 8 kW
- 4 Pression disponible pour les groupes extérieurs 11 et 16 kW

4 Description du produit

4.1 Description générale

La pompe à chaleur MIV-4 est composée :

- d'un module intérieur intégrant un préparateur d'eau chaude sanitaire et un tableau de commande
- d'un groupe extérieur réversible pour la production d'énergie en mode chauffage ou rafraîchissement.

Un appoint est possible :

- soit via une résistance électrique réglable sur 3, 6 ou 9 kW (versions avec appoint électrique)
- soit via une chaudière gaz ou fioul déjà présente sur l'installation (versions avec appoint hydraulique).

Le module intérieur et le groupe extérieur sont raccordés par l'intermédiaire de liaisons frigorifiques et électriques.

Le module intérieur assure le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire.

Le système présente les avantages suivants :

- Le circuit de chauffage reste dans le volume isolé de l'habitation.
- Grâce au système **DC inverter**, la pompe à chaleur module sa puissance pour s'adapter aux besoins de l'habitation.
- Le tableau de commande utilise la sonde extérieure pour ajuster la température du circuit de chauffage en fonction de la température extérieure.
- La cuve en acier du préparateur d'eau chaude sanitaire est équipée d'une anode en magnésium et est revêtue intérieurement d'un émail vitrifié à 850 °C, de qualité alimentaire, qui protègent la cuve de la corrosion.
- L'échangeur de chaleur du préparateur d'eau chaude sanitaire est un serpentin soudé dans la cuve ; il est réalisé en tube lisse dont la surface externe, en contact avec l'eau sanitaire, est émaillée.
- Le préparateur d'eau chaude sanitaire est isolé par une mousse de polyuréthane sans Chlorofluorocarbure, ce qui permet de réduire au maximum les déperditions thermiques.

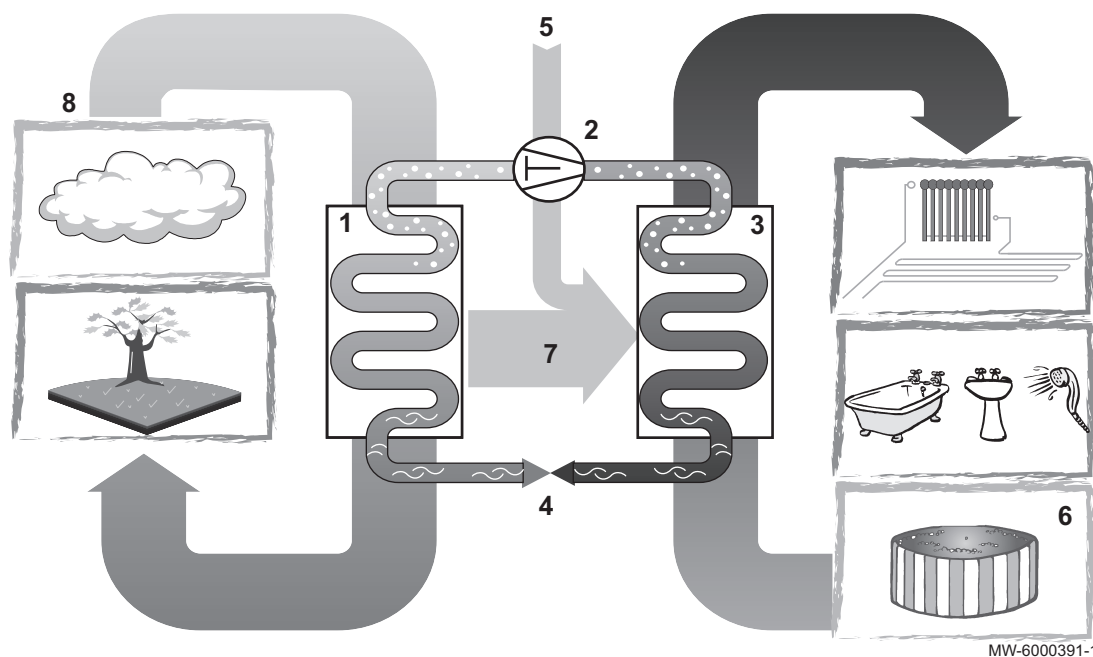
4.2 Principe de fonctionnement

Les pompes à chaleur de la gamme MIV-4 prélèvent la chaleur présente dans l'air pour la restituer au circuit de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire par l'intermédiaire du fluide frigorigène. L'efficacité d'une pompe à chaleur s'exprime sous la forme d'un coefficient de performance (COP), défini comme le rapport entre la chaleur délivrée et la puissance consommée.

La pompe à chaleur est constituée d'un évaporateur, d'un compresseur, d'un condenseur et d'un détendeur. Le module intérieur comprend le condenseur ; les autres composants (évaporateur, compresseur et détendeur) sont situés dans le groupe extérieur.

1. Le fluide frigorigène présent dans le circuit est amené de l'état liquide à l'état gazeux dans l'évaporateur, permettant ainsi de récupérer la chaleur de l'air.
2. Le compresseur augmente la pression du fluide ce qui augmente aussi sa température.
3. Dans le condenseur, le fluide transmet la chaleur au circuit de chauffage tout en passant à l'état liquide.
4. Le fluide frigorigène traverse le détendeur thermostatique et se retrouve à l'état initial en basse pression et basse température, avant de retourner dans l'évaporateur.

Fig.5 Principe de fonctionnement général

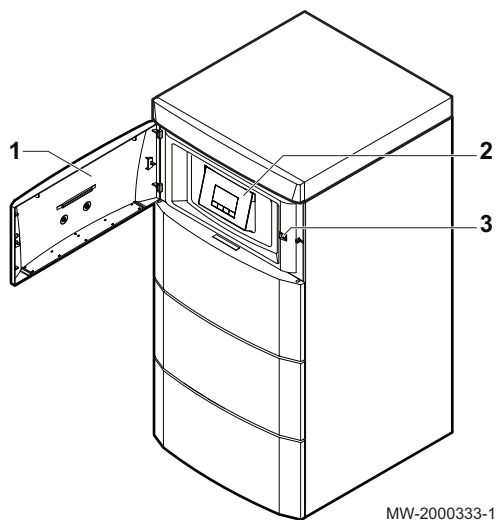


MW-6000391-1

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Evaporateur (batterie à ailette du groupe extérieur) | 5 | Energie électrique |
| 2 | Compresseur | 6 | Eau de chauffage |
| 3 | Condenseur (échangeur à plaque du module intérieur) | 7 | Flux d'énergie |
| 4 | Détendeur électronique | 8 | Chaleur récupérée dans l'environnement |

4.3 Principaux composants

Fig.6 Principaux composants

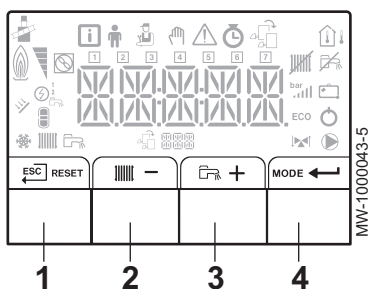


MW-2000333-1

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Porte d'accès au tableau de commande |
| 2 | Tableau de commande |
| 3 | Bouton marche / arrêt |

4.4 Description du tableau de commande

Fig.7



4.4.1 Description des touches

- 1 : retour au niveau précédent sans enregistrement des modifications effectuées
RESET : réarmement manuel
- 2 : accès aux paramètres de chauffage
— : diminution de la valeur
- 3 : accès aux paramètres d'eau chaude sanitaire si disponible
+ : augmentation de la valeur
- 4 **MODE** : affichage du mode
 : accès au menu sélectionné ou validation de la modification de la valeur

4.4.2 Description de l'afficheur

■ Appoint hydraulique

- Appoint hydraulique en demande

■ Appoint électrique

- 1 Allure 1 de l'appoint électrique
- 2 Allure 2 de l'appoint électrique

■ Etat du compresseur

- Symbole fixe : compresseur en fonctionnement

■ Modes de fonctionnement

- Symbole fixe : fonction chauffage activée
- Symbole clignotant : production de chauffage en cours
- Symbole fixe : fonction eau chaude sanitaire activée
- Symbole clignotant : production d'eau chaude sanitaire en cours
- Fonction chauffage ou rafraîchissement désactivée
- Fonction eau chaude sanitaire désactivée

Fig.8

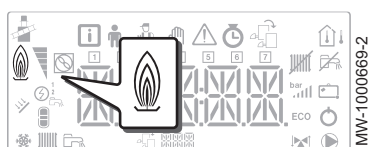


Fig.9

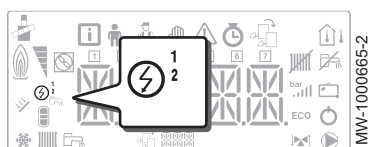


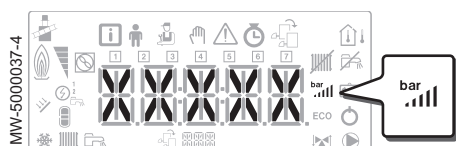
Fig.10



Fig.11



Fig.12



■ Pression hydraulique de l'installation

La pression hydraulique de l'installation et la température de départ mesurée s'affichent en alternance.

- bar Symbole fixe : affichage lors de l'indication de la valeur de la pression hydraulique de l'installation
- bar Symbole clignotant : pression trop faible dans l'installation
- XXX** Valeur de la pression dans l'installation (en bar) ou température de départ en °C

■ Mode rafraîchissement

- Symbole fixe : mode rafraîchissement activé
- Symbole clignotant : demande de rafraîchissement en cours

Fig.13



■ Affichage des menus

Fig.14



- Menu **Information** : affichage des valeurs mesurées et des états de l'appareil
- Menu **Utilisateur** : accès aux paramètres de réglage du niveau Utilisateur
- Menu **Installateur** : accès aux paramètres de réglage du niveau Installateur
- Menu **Forçage Manuel** : l'appareil fonctionne avec la consigne affichée, les pompes fonctionnent et les vannes 3 voies ne sont pas commandées.
- Menu des **Dérangements** : l'appareil est en dérangement. L'information est signalée par un code d'erreur et un afficheur clignotant.
 - Sous-Menu **COMPTEURS**
 - Sous-Menu **PROG HORAIRE** : Programmation horaire dédiée au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire
 - Sous-Menu **HORLOGE**
- Menu **Choix de la carte électronique** : accès aux informations des cartes électroniques supplémentaires raccordées

■ Affichage du nom des cartes électroniques

Fig.15



- Le nom de la carte électronique dont les paramètres s'affichent défile sur 3 caractères.

Fig.16



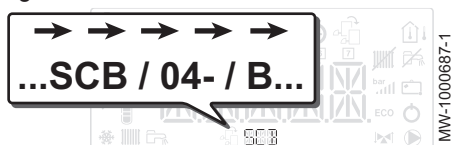
Carte unité centrale **EHC-02** : circuit direct et eau chaude sanitaire

Fig.17



Carte unité centrale **CU-OH01** : circuit direct et eau chaude sanitaire

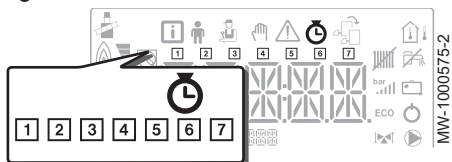
Fig.18



Carte supplémentaire **SCB-04** : 2^{ème} circuit

■ **Sous-Menus COMPTEURS / PROG HORAIRE / HORLOGE**

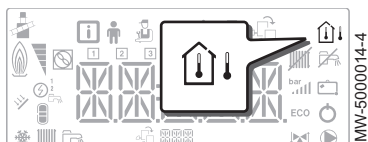
Fig.19



- 🕒 - Sous-Menu **COMPTEURS (CNT)**
- Sous-Menu **PROG HORAIRE** : Programmation horaire dédiée au chauffage et à la production d'eau chaude sanitaire (**CIRC A, CIRC B, ECS**)
- 1 Programmation horaire du lundi
- 2 Programmation horaire du mardi
- 3 Programmation horaire du mercredi
- 4 Programmation horaire du jeudi
- 5 Programmation horaire du vendredi
- 6 Programmation horaire du samedi
- 7 Programmation horaire du dimanche
- Sous-Menu **HORLOGE (CLK)**

■ **Sondes de température**

Fig.20



- 🏠 Sonde de température d'ambiance raccordée :
 - symbole fixe pour le mode HIVER,
 - symbole clignotant pour le mode ETE.
- 🏠 Sonde de température extérieure raccordée :
 - symbole fixe pour le mode HIVER,
 - symbole clignotant pour le mode ETE.

■ **Autres informations**

Fig.21



- 🔥 Démarrage forcé : forçage du fonctionnement en mode chauffage
- 🔗 Vanne 3 voies raccordée
- 🔗 Vanne 3 voies en fermeture
- 🔗 Vanne 3 voies en ouverture
- 🔁 Pompe en marche

5 Utilisation

5.1 Utilisation du tableau de commande

Fig.22

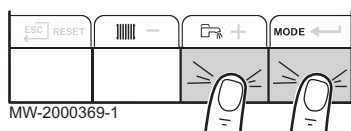


Fig.23

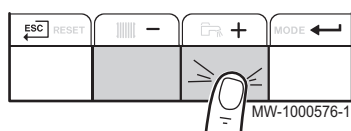


Fig.24

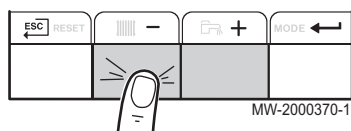
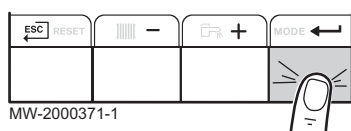


Fig.25



5.1.1 Navigation dans les menus

Appuyer sur n'importe quelle touche pour allumer le rétro-éclairage de l'écran du tableau de commande.



Important

Si aucune touche n'est actionnée pendant 3 minutes, le rétro-éclairage du tableau de commande s'éteint.

Appuyer simultanément sur les 2 touches de droite pour accéder aux différents menus :

Tab.15 Menus disponibles

	Menu Information
	Menu Utilisateur
	Menu Installateur
	Menu Forçage Manuel
	Menu des Dérangements
	Sous-menu COMPTEURS Sous-menu PROG HORAIRE Sous-menu HORLOGE
	Menu Choix de la carte électronique
	Important L'icône s'affiche uniquement si une carte électronique optionnelle est présente.



Important

Les différents menus ne sont accessibles que lorsque les icônes clignotent.

Appuyer sur la touche **+** pour :

- accéder au menu suivant,
- accéder au sous-menu suivant,
- accéder au paramètre suivant,
- augmenter la valeur.

Appuyer sur la touche **-** pour :

- accéder au menu précédent,
- accéder au sous-menu précédent,
- accéder au paramètre précédent,
- diminuer la valeur.

Appuyer sur la touche de validation pour valider :

- un menu,
- un sous-menu,
- un paramètre,
- une valeur.

Lorsque la température est affichée, un appui court sur la touche de retour permet de retourner à l'affichage de l'heure.

5.2 Démarrage

1. Mettre simultanément le groupe extérieur et le module intérieur sous tension.
2. La pompe à chaleur commence son cycle de démarrage.
⇒ Si le cycle de démarrage se déroule normalement, un cycle de purge automatique est lancé. Dans le cas contraire, un message d'erreur est affiché.

5.3 Arrêt

5.3.1 Arrêter le chauffage



Important

Le mode chauffage peut être géré à l'aide du sous-menu **PROG HORAIRE** dédié à la programmation horaire.



Important

L'arrêt du chauffage entraîne également l'arrêt de la fonction rafraîchissement.

1. Accéder au mode arrêt en appuyant sur la touche **MODE**.

Fig.26

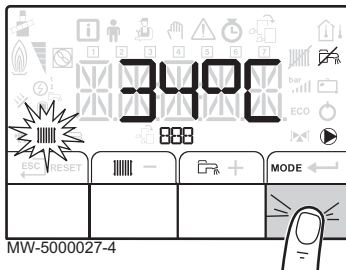
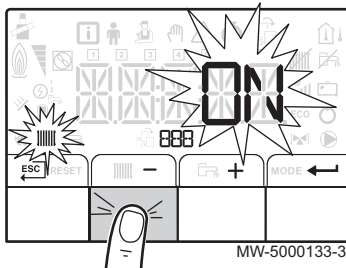
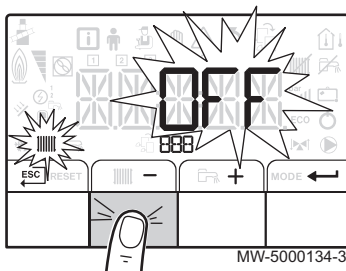


Fig.27



2. Sélectionner le mode chauffage en appuyant sur la touche **-**.
3. Valider en appuyant sur la touche **←**.

Fig.28



4. Sélectionner l'arrêt du chauffage en appuyant sur la touche **-**.

⇒ L'écran affiche : **OFF**.

- La protection antigel est assurée.
- Le chauffage est à l'arrêt.



Important

En appuyant sur la touche **+**, l'appareil redémarre : l'écran affiche **ON**.

5. Valider en appuyant sur la touche **←**.
6. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche **ESC**.



Important

L'affichage disparaît au bout de quelques secondes d'inaction.

5.3.2 Arrêter la production d'eau chaude sanitaire



Important

La production d'eau chaude sanitaire peut être gérée à l'aide du sous-menu PROG HORAIRE dédié à la programmation horaire.

1. Accéder au mode arrêt en appuyant sur la touche **MODE**.

Fig.29

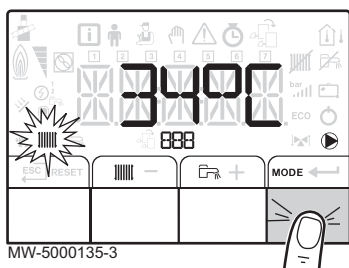
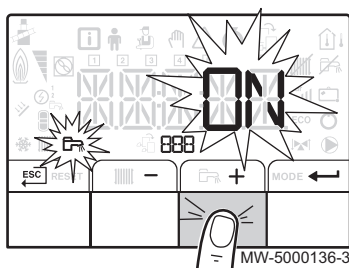
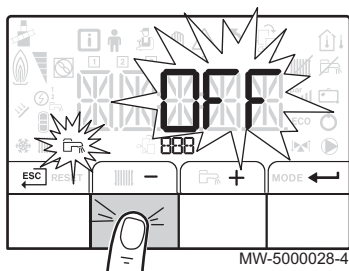


Fig.30



2. Sélectionner le mode production d'eau chaude sanitaire en appuyant sur la touche **+**.
3. Valider en appuyant sur la touche **←**.

Fig.31



4. Sélectionner l'arrêt de la production d'eau chaude sanitaire en appuyant sur la touche **-**.
 - ⇒ L'écran affiche : **OFF**.
 - La protection antigel est assurée.
 - La production d'eau chaude sanitaire est à l'arrêt.



Important

En appuyant sur la touche **+**, l'appareil redémarre : l'écran affiche **ON**.

5. Valider en appuyant sur la touche **←**.
6. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche **ESC**.




Important

L'affichage disparaît au bout de quelques secondes d'inaction.

5.3.3 Arrêter la fonction rafraîchissement



Important

La fonction rafraîchissement peut être gérée à l'aide du paramètre **T.P.C** dans le sous-menu de la programmation horaire .



Important

L'arrêt du chauffage entraîne également l'arrêt de la fonction rafraîchissement.



Pour de plus amples informations, voir

Arrêter le chauffage, page 32

5.4 Protection antigel

Si la température de l'eau de chauffage dans la pompe à chaleur baisse trop, le dispositif de protection intégré se met en marche. Ce dispositif fonctionne comme suit :

- Si la température de l'eau est inférieure à 5 °C, la pompe de circulation se met en marche
- Si la température de l'eau est inférieure à 3 °C, l'appoint se met en marche
- Si la température de l'eau est supérieure à 10 °C, l'appoint se met à l'arrêt et la pompe de circulation continue à fonctionner pendant un court moment.

Dans les pièces exposées au gel, les robinets des radiateurs doivent être entièrement ouverts.

6 Réglages

6.1 Liste des paramètres

6.1.1 Menu Utilisateur

Fig.32



1 Sous-menu disponible

2 Nom de la carte électronique ou du circuit

3 Paramètres de réglage

MW-2000435-1

Tab.16 Liste des sous-menus Utilisateur 

Sous-menu	Description	Nom de la carte électronique ou du circuit
<i>CIRCA</i>	Circuit de chauffage principal	<i>EHC -- 02</i>
<i>CIRC B</i>	Circuit de chauffage supplémentaire B	<i>SCB04 - B</i>
<i>ECS</i>	Circuit d'eau chaude sanitaire	<i>EHC -- 02</i>
<i>EHC -- 02</i>	Carte unité centrale EHC-02	<i>EHC -- 02</i>
<i>SCB04 - B</i>	Carte supplémentaire pour circuit B	<i>SCB04 - B</i>
<i>HMI</i>	Tableau de commande HMI	<i>HMI</i>

**Voir**

Notice d'utilisation de la chaudière pour les paramètres et informations utilisateur de la chaudière.

**Important**

CP : Circuits Parameters = Paramètres du circuit de chauffage

Tab.17 Liste des paramètres des sous-menus *CIRCA* / *CIRC B* du menu Utilisateur 

Paramètre	Description	Réglage d'usine	Réglage d'usine
		<i>EHC -- 02</i>	<i>SCB04 - B</i>
<i>CP040</i>	Durée de post-fonctionnement de la pompe du circuit Réglable de 0 à 20 minutes	4 minutes	4 minutes
<i>CP071</i>	Consigne de température d'ambiance en mode réduit Réglable de 5 à 30 °C	16 °C	16 °C
<i>CP072</i>	Consigne de température d'ambiance en mode confort Réglable de 5 à 30 °C	20 °C	20 °C
<i>CP073</i>	Ne pas modifier ce réglage.	6 °C	6 °C
<i>CP074</i>	Ne pas modifier ce réglage.	21 °C	21 °C
<i>CP075</i>	Ne pas modifier ce réglage.	22 °C	22 °C
<i>CP076</i>	Ne pas modifier ce réglage.	20 °C	20 °C
<i>CP140</i>	Consigne zone activité rafraîchissement 1 Réglable de 20 à 30 °C	30 °C	30 °C

Paramètre	Description	Réglage d'usine <i>EHC --02</i>	Réglage d'usine <i>SCB04-B</i>
<i>CP141</i>	Consigne zone activité rafraîchissement 2 Réglable de 20 à 30 °C	25 °C	25 °C
<i>CP142</i>	Ne pas modifier ce réglage.	25 °C	25 °C
<i>CP143</i>	Ne pas modifier ce réglage.	25 °C	25 °C
<i>CP144</i>	Ne pas modifier ce réglage.	25 °C	25 °C
<i>CP145</i>	Ne pas modifier ce réglage.	25 °C	25 °C
<i>CP320</i>	Mode de fonctionnement du circuit : • 0 = programmation horaire • 1 = mode manuel • 2 = mode antigel	0	0
<i>CP350</i>	Ne pas modifier ce réglage.	non disponible	55 °C
<i>CP360</i>	Ne pas modifier ce réglage.	non disponible	10 °C
<i>CP540</i>	Consigne de température du mode PISCINE	non disponible	20 °C
<i>CP570</i>	Ne pas modifier ce réglage.	0	0

**Important**


DP : Direct Hot Water Parameters = Paramètres du préparateur d'eau chaude sanitaire

Tab.18 Liste des paramètres du sous-menu *ECS* du menu Utilisateur 

Paramètre	Description	Réglage d'usine <i>EHC --02</i>
<i>DP060</i>	Nombre de programmes horaires sélectionnés pour le mode production eau chaude sanitaire Réglable de 0 à 2	0
<i>DP070</i>	Consigne de température d'eau chaude sanitaire en mode confort Réglable de 40 à 65 °C	54 °C (4 kW) 54 °C (4,5 kW) 54 °C (6 kW) 53 °C (8 kW) 54 °C (11 kW) 54 °C (16 kW)
<i>DP080</i>	Consigne de température d'eau chaude sanitaire en mode réduit Réglable de 10 à 60 °C	10 °C
<i>DP200</i>	Mode production d'eau chaude sanitaire : • 0 = programmation horaire • 1 = mode manuel • 2 = mode antigel	1

**Important**

AP : Appliance Parameters = Paramètres de l'appareil

Tab.19 Liste des paramètres des sous-menus / EHC -- 02 / SCB04 -- B du menu Utilisateur 

Paramètre	Description	Réglage d'usine EHC -- 02	Réglage d'usine SCB04 -- B
AP015	Fonctionnement du mode rafraîchissement : • 0 = arrêt • 1 = marche	0	non disponible
AP016	Fonctionnement du chauffage central : • 0 = arrêt (ni chauffage, ni rafraîchissement) • 1 = marche	1	non disponible
AP017	Fonctionnement du préparateur d'eau chaude sanitaire : • 0 = arrêt • 1 = marche	1	non disponible
AP073	Consigne basculement ETE / HIVER : • réglable de 15 à 30 °C • réglé sur 30,5 °C = fonction désactivée	22 °C	22 °C
AP074	Dérogation ETE : • 0 = arrêt • 1 = marche	0	0

**Important**

HP : Heat-pump Parameters = Paramètres de la pompe à chaleur

Tab.20 Liste des paramètres HP000 à HP999 du menu Utilisateur 

Paramètre	Description	Réglage d'usine EHC -- 02
HP062	Coût de l'énergie électrique en heure pleine Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,13 €/kWh
HP063	Coût de l'énergie électrique en heure creuse Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,09 €/kWh
HP064	Coût de l'énergie fossile (fioul ou gaz) – prix du litre ou du m ³ Réglable de 0,01 à 2,50 €/kWh	0,90 €/kWh

**Important**

AP : Appliance Parameters = Paramètres de l'appareil

Tab.21 Liste des paramètres du sous-menu HM 1 du menu Utilisateur 

Paramètre	Description	Réglage d'usine EHC -- 02
AP067	Rétro-éclairage BKL • 0 = arrêt après 3 minutes d'inactivité sur le tableau de commande • 1 = marche	0

Paramètre	Description	Réglage d'usine \mathcal{E} HC--02
AP 103	Réglage de la LANGUE LG : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = pas de langue • FR = Français • NL = Néerlandais • EN = Anglais • DE = Allemand • ES = Espagnol • IT = Italien • PL = Polonais • PT = Portugais 	FR
AP 104	Réglage du CONTRASTE CRT : Réglable de 0 à 3	0
AP 105	Choix de l' UNITE UNT : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = °C • 1 = °F 	0
AP082	Changement horaire été / hiver DLS : <ul style="list-style-type: none"> • 0 = arrêt • 1 = marche 	1

6.1.2 Menus COMPTEURS /PROG HORAIRE / HORLOGE \mathcal{E}

Tab.22 Liste des sous-menus \mathcal{E}

Sous-menu	Description
CNT	COMPTEURS
CIRCA	Programmation horaire du circuit de chauffage principal
CIRCB	Programmation horaire du circuit de chauffage supplémentaire B
ECS	Programmation horaire du circuit d'eau chaude sanitaire
CLK	Réglage de l'horloge et de la date

■ Sous-menu COMPTEURS \mathcal{E}

Tab.23 Choix disponibles dans le sous-menu CNT : noms des cartes électroniques associées (uniquement dans le cas de la présence de plusieurs cartes électroniques)

Paramètre de réglage	Carte électronique	Paramètre
001	Carte unité centrale EHC-02	AC DC PC SERVICE
002	Carte supplémentaire pour circuit B	AC CC SERVICE

Tab.24 Liste des compteurs disponibles (X) dans le sous-menu *CNT*

Paramètre	Description	Unité	<i>EHC--02</i>	<i>SCB04-B</i>
<i>AC001</i>	Nombre d'heures de fonctionnement	heures	X	X
<i>AC002</i>	Nombre d'heures de fonctionnement du compresseur depuis la dernière maintenance	heures	X	
<i>AC003</i>	Nombre d'heures de fonctionnement depuis la dernière maintenance	heures	X	
<i>AC004</i>	Nombre de démarrages du compresseur depuis la dernière maintenance	-	X	
<i>AC005</i>	Consommation en mode chauffage	kWh	X	
<i>AC006</i>	Consommation en mode production d'eau chaude sanitaire	Wh	X	
<i>AC007</i>	Consommation en mode rafraîchissement	Wh	X	
<i>AC008</i>	Energie restituée en mode chauffage	kWh	X	
<i>AC009</i>	Energie restituée en mode eau chaude sanitaire	kWh	X	
<i>AC010</i>	Energie restituée en mode rafraîchissement	kWh	X	
<i>AC013</i>	Coefficient de performance saisonnier	-	X	
<i>AC026</i>	Nombre d'heures de fonctionnement de la pompe	heures	X	
<i>AC027</i>	Nombre de démarrages de la pompe	-	X	
<i>AC028</i>	Nombre d'heures de fonctionnement de l'appoint 1	heures	X	
<i>AC029</i>	Nombre d'heures de fonctionnement de l'appoint 2	heures	X	
<i>AC030</i>	Nombre de démarrages de l'appoint 1	-	X	
<i>AC031</i>	Nombre de démarrages de l'appoint 2	-	X	
<i>CC001</i>	Nombre d'heures de fonctionnement de la pompe	heures		X
<i>CC010</i>	Nombre de démarrages de la pompe	heures		X
<i>DC002</i>	Nombre de cycles de la vanne d'inversion	-	X	
<i>DC003</i>	Nombre d'heures de fonctionnement de la vanne d'inversion	heures	X	
<i>DC004</i>	Nombre de démarrages du compresseur en mode eau chaude sanitaire	-	X	
<i>DC005</i>	Nombre d'heures de fonctionnement du compresseur en mode eau chaude sanitaire	heures	X	
<i>PC002</i>	Nombre de démarrages du compresseur	-	X	
<i>PC003</i>	Nombre d'heures de fonctionnement du compresseur	heures	X	
<i>SERVICE</i>	Réinitialisation du service maintenance <i>CLR</i> : les compteurs <i>AC002</i> , <i>AC003</i> , <i>AC004</i> sont remis à zéro.	-	X	

Tab.25 Liste des paramètres dans le sous-menu *CIRCA* du menu 

Paramètre	Description
<i>TPH</i>	Programmation horaire pour le chauffage

Paramètre	Description
<i>T.P.C</i>	Programmation horaire pour le rafraîchissement (uniquement si le rafraîchissement est activé)

Tab.26 Liste des paramètres dans le sous-menu *C L K* du menu 

Paramètre	Unité	HMI
HEURES	Réglable de 0 à 23	disponible
MINUTES	Réglable de 0 à 59	disponible
DATE	Réglable de 1 à 31	disponible
MOIS	Réglable de 1 à 12	disponible
ANNEE	Réglable de 2000 à 2100	disponible

6.2 Réglages des paramètres

Fig.33

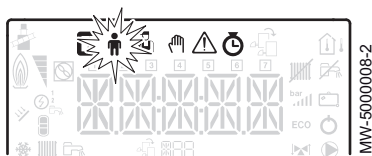
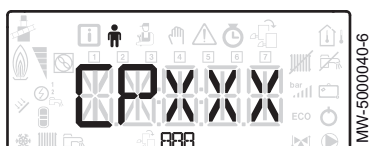


Fig.34



6.2.1 Modifier les paramètres Utilisateur




Attention

La modification des réglages d'usine est susceptible d'affecter le fonctionnement de l'appareil.

1. Accéder au menu **Utilisateur**.



Important

Le menu **Utilisateur** n'est accessible que lorsque l'icône  clignote.

2. Sélectionner le sous-menu souhaité en appuyant sur la touche **+** ou **-**.
3. Valider la sélection en appuyant sur la touche **←**.
4. Sélectionner le paramètre souhaité en appuyant sur les touches **+** ou **-** pour faire défiler la liste des paramètres réglables.
5. Valider la sélection en appuyant sur la touche **←**.
6. Modifier la valeur du paramètre en appuyant sur les touches **+** ou **-**.
7. Valider la nouvelle valeur du paramètre en appuyant sur la touche **←**.
8. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche **ESC**.

6.2.2 Régler la consigne de température d'ambiance en mode confort



Important

La consigne de température d'ambiance peut être gérée à l'aide du sous-menu PROG HORAIRE dédié à la programmation horaire.



Important

- Pour régler la consigne de température d'ambiance du mode réduit, il faut régler le paramètre *C P Q 7 1* accessible dans le menu **Utilisateur**.
- Lorsque le réglage est réalisé pendant une plage du mode réduit, ce raccourci de réglage permet uniquement de régler la consigne de température du mode confort correspondant au *C P Q 7 2*.

Fig.35

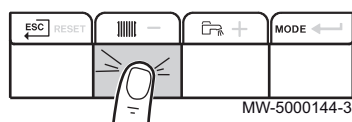


Fig.36

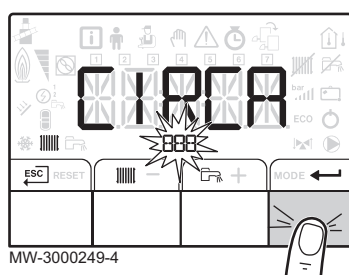


Fig.37



1. Accéder aux paramètres du chauffage en appuyant 2 fois sur la touche .
2. Afficher les paramètres du circuit souhaité en appuyant sur les touches **+** ou **-**.
3. Valider en appuyant sur la touche .
⇒ Le nom du circuit et la consigne de température d'eau de chauffage s'affiche en alternance.
4. Accéder au réglage de la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur la touche .
5. Régler la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur les touches **+** ou **-**.
6. Valider la nouvelle consigne de température en appuyant sur la touche .

i Important

Appuyer sur la touche pour annuler toute saisie.

i Important

Le réglage de la consigne de température d'ambiance en mode confort est également accessible dans le menu **Utilisateur**, paramètre **C P 0 7 2**.

6.2.3 Régler la température de l'eau chaude sanitaire

i Important

La production d'eau chaude sanitaire peut être gérée à l'aide du sous-menu **PROG HORAIRE** dédié à la programmation horaire.

1. Accéder aux paramètres de la production d'eau chaude sanitaire en appuyant sur la touche .
2. Modifier la consigne de température d'eau chaude sanitaire en appuyant sur les touches **+** ou **-**.

i Important

Appuyer sur la touche pour annuler toute saisie.

3. Valider la nouvelle consigne de température en appuyant sur la touche .
- ⇒ Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche .

6.2.4 Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement

i Important

La fonction rafraîchissement peut être gérée à l'aide du sous-menu **PROG RAF** dédié à la programmation horaire.

i Important

La consigne de température de départ du mode rafraîchissement correspond aux paramètres **C P 2 7 0** ou **C P 2 8 0** suivant le type de circuit configuré (plancher chauffant, ventilo-convecteur). Les paramètres **C P 2 7 0** ou **C P 2 8 0** sont accessibles dans le menu **Installateur**.

Fig.38

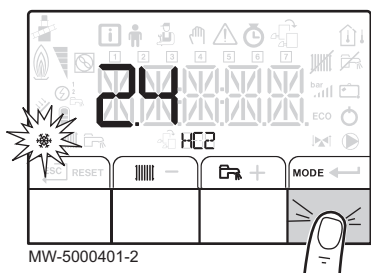


Fig.39

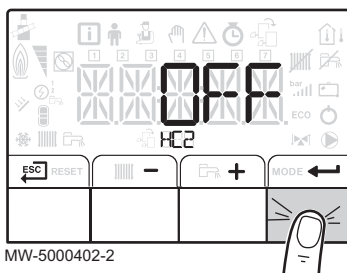


Fig.40

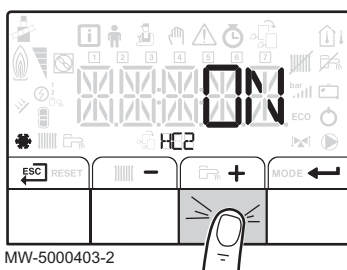
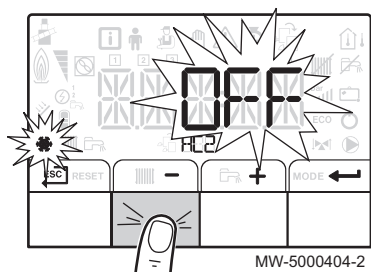


Fig.41



1. Accéder au Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche **MODE**.



Important

Le Forçage de la fonction rafraîchissement n'est possible que si l'Installateur a autorisé la fonction rafraîchissement lors de l'Installation.

2. Entrer dans le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche ←.

3. Activer le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche +.

4. Valider le Forçage de la fonction rafraîchissement en appuyant sur la touche −.

5. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche **ESC**.

6.2.5 Activer le Forçage Manuel pour le chauffage

Le menu **Forçage Manuel** s'utilise uniquement sur le mode chauffage.

1. Accéder au menu **Forçage Manuel**.



Important

Le menu **Forçage Manuel** n'est accessible que lorsque l'icône clignote.

Fig.42

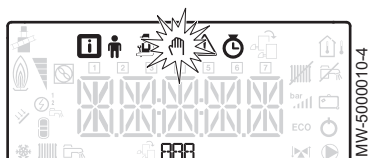
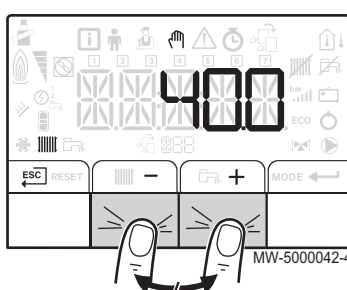


Fig.43



2. Régler la valeur de la consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur les touches + ou −.

3. Valider la nouvelle valeur de consigne de température d'eau de chauffage en appuyant sur la touche ←.

4. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche **ESC**.



Important

Pour le forçage de la production d'eau chaude sanitaire, sélectionner le paramètre **IP200** disponible dans le menu **Utilisateur**.

Fig.44

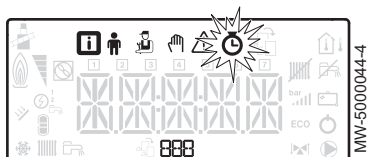


Fig.45

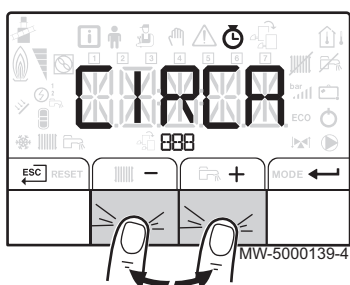


Fig.46

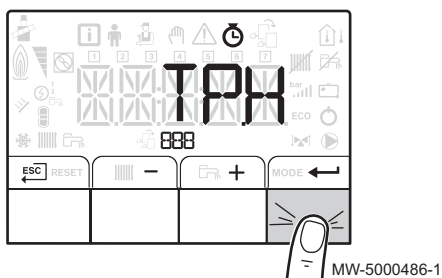
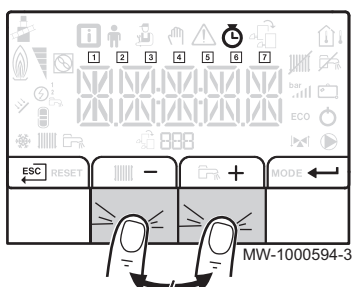


Fig.47



6.2.6 Régler la programmation horaire ⌚

1. Accéder aux menus **COMPTEURS/ PROG HORAIRE / HORLOGE**

i Important
Les menus **COMPTEURS/ PROG HORAIRE / HORLOGE** ne sont accessibles que lorsque l'icône ⌚ clignote.

i Important
Dans le cas de l'utilisation d'un thermostat d'ambiance programmable, ce menu ne s'affiche pas.

2. Sélectionner le circuit souhaité en appuyant sur la touche **+** ou **-**.

3. Valider la sélection en appuyant sur la touche **←**. Sélectionner la programmation horaire pour le chauffage *TPH* ou la programmation horaire pour le rafraîchissement *TPC* en appuyant sur la touche **+** ou **-**.
4. Valider la sélection en appuyant sur la touche **←**.
⇒ Les icônes dédiés aux jours de la semaine clignotent tous en même temps : **1 2 3 4 5 6 7**.

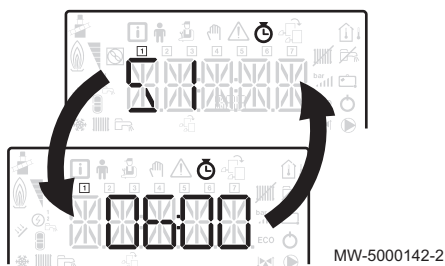
5. Sélectionner le numéro du jour souhaité en appuyant sur les touches **+** ou **-** jusqu'à ce que l'icône dédiée au jour souhaité clignote.

Jour sélectionné	Description
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	tous les jours de la semaine
1	lundi
2	mardi
3	mercredi
4	jeudi
5	vendredi
6	samedi
7	dimanche

i Important
La touche **+** permet de se déplacer vers la droite.
La touche **-** permet de se déplacer vers la gauche.

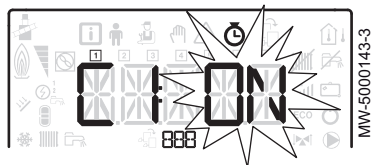
6. Valider la sélection en appuyant sur la touche **←**.

Fig.48



7. Régler l'heure de début de la période S_1 en appuyant sur les touches $+$ ou $-$.
8. Valider la sélection en appuyant sur la touche \leftarrow .

Fig.49



9. Sélectionner l'état C_1 correspondant à la période S_1 en appuyant sur les touches $+$ ou $-$.

Etats C_1 à C_6 des périodes S_1 à S_6	Description
<i>ON</i>	mode confort
<i>ECO</i>	mode réduit

10. Valider la sélection en appuyant sur la touche \leftarrow .
11. Répéter les étapes 8 à 11 pour définir les périodes de confort S_1 à S_6 et les états associés C_1 à C_6 .

i Important
 Pas de réglage : 10 minutes
 Le réglage *END* détermine la fin.

12. Revenir à l'affichage principal en appuyant sur la touche \leftarrow ESC.

Exemple :

Horaire	S_1	C_1	S_2	C_2	S_3	C_3	S_4	C_4	S_5	C_5	S_6	C_6
06:00-22:00	06:00	<i>ON</i>	22:00	<i>ECO</i>	<i>END</i>							
06:00-08:00 11:30-13:30	06:00	<i>ON</i>	08:00	<i>ECO</i>	11:30	<i>ON</i>	13:30	<i>ECO</i>	<i>END</i>			
06:00-08:00 11:30-14:00 17:30-22:00	06:00	<i>ON</i>	08:00	<i>ECO</i>	11:30	<i>ON</i>	14:00	<i>ECO</i>	17:30	<i>ON</i>	22:00	<i>ECO</i>

6.3 Affichage des valeurs mesurées **i**

Les valeurs mesurées sont disponibles dans le menu **Information** **i** des différentes cartes électroniques.

Certains paramètres s'affichent :

- selon certaines configurations du système,
- selon les options, circuits ou sondes effectivement raccordés.

Tab.27 Liste des sous-menus **i**

Sous-menu	Description	Nom de la carte électronique ou du circuit
<i>001</i>	Carte unité centrale EHC-02	<i>EHC--02</i>
<i>002</i>	Tableau de commande HMI	<i>HMI</i>

Tab.28 Liste des sous-menus **i** dans le cas d'une installation avec une carte électronique supplémentaire

Sous-menu	Description	Nom de la carte électronique ou du circuit
001	Carte unité centrale EHC-02	<i>EHC--02</i>
002	Carte supplémentaire SCB-04	<i>SCB04-B</i>
003	Tableau de commande HMI	<i>HMI</i>

Tab.29 Valeurs disponibles (X) des sous-menus , *EHC--02*, *SCB04-B*

Paramètre	Description	Unité	<i>EHC--02</i>	<i>SCB04-B</i>
<i>AMO10</i>	Vitesse de rotation de la pompe	%	X	
<i>AMO12</i>	Séquence de la régulation : Etat i Important Voir tableau suivant		X	X
<i>AMO14</i>	Séquence de la régulation : Sous-Etat i Important Voir tableau suivant		X	X
<i>AMO19</i>	Pression hydraulique du circuit chauffage, dans l'installation de chauffage	bar	X	
<i>AMO27</i>	Température extérieure	°C	X	X
<i>AM056</i>	Débit dans l'installation	l/min	X	
<i>AM091</i>	Mode saison : • 0 : hiver hors gel • 1 : hiver • 2 : été bande neutre • 3 : été			X
<i>AM101</i>	Consigne de température		X	
<i>CM030</i>	Température d'ambiance mesurée	°C	X	X
<i>CM040</i>	Température départ du circuit	°C		X
<i>CM060</i>	Vitesse de la pompe	%		X
<i>CM070</i>	Température calculée du circuit	°C		X
<i>CM120</i>	Mode fonctionnement du circuit : • 0 = AUTO • 1 = manuel • 2 = hors gel • 3 = temporaire			X
<i>CM130</i>	Mode courant alternatif : • 0 = hors gel • 1 = réduit • 2 = confort • 3 = antilégionellose			X
<i>CM190</i>	Consigne de température d'ambiance souhaitée	°C	X	X
<i>DM001</i>	Température du préparateur d'eau chaude sanitaire - position basse	°C	X	

Paramètre	Description	Unité	<i>EHC--02</i>	<i>SCB04-B</i>
<i>M006</i>	Température du préparateur d'eau chaude sanitaire - position haute		X	
<i>M009</i>	Mode de production de l'eau chaude sanitaire : • 0 = programmation • 1 = manuel • 2 = mode antigel		X	
<i>H001</i>	Température de départ de la pompe à chaleur	°C	X	
<i>H002</i>	Température de retour de la pompe à chaleur	°C	X	
<i>N001</i>	Température de départ du système.	°C	X	
<i>P002</i>	Consigne de température de chauffage	°C		
<i>F x x, x x</i>	Version du logiciel pour la carte sélectionnée		X	X
<i>P x x, x x</i>	Version des paramètres pour la carte sélectionnée		X	X

Tab.30 Valeurs disponibles (X) du sous-menu *HM 1*

Paramètre	Description	<i>EHC--02</i>	<i>SCB04-B</i>
<i>F0200</i>	Version du logiciel <i>HM 1</i>	X	X
<i>P0001</i>	Version des paramètres <i>HM 1</i>	X	X

6.3.1 Séquence de la régulation

Tab.31 Liste des états et sous-états

Etat (paramètre <i>AMO 12</i>)	Sous-état (paramètre <i>AMO 14</i>)
0 = arrêt	• 00 = arrêt total du système
1 = demande de chauffage / rafraîchissement / eau chaude sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> • 00 = arrêt La consigne atteinte. Le compresseur peut démarrer dès que nécessaire. • 01 = anti-court cycle La consigne de chauffage est atteinte. Le compresseur n'est pas autorisé à redémarrer. • 02 = basculement de la vanne d'inversion en position chauffage • 03 = alimentation de la pompe hybride • 04 = attente des conditions de démarrage de la pompe à chaleur et des appoints • 62 = basculement de la vanne 3 voies en position eau chaude sanitaire

Etat (paramètre <i>AMO 12</i>)	Sous-état (paramètre <i>AMO 14</i>)
<i>3</i> = fonctionnement en mode chauffage	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3 0</i> = fonctionnement normal Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • <i>3 1</i> = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • <i>6 0</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, arrêt des appoints, fonctionnement de la pompe système. • <i>6 5</i> = délestage du compresseur Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 6</i> = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 7</i> = la température extérieure est inférieure à la température de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 8</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 9</i> = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • <i>7 0</i> = conditions de dégivrage non réunies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>7 1</i> = dégivrage en cours Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.
<i>4</i> = fonctionnement en mode eau chaude sanitaire	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3 0</i> = fonctionnement normal Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • <i>3 1</i> = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • <i>6 0</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, arrêt des appoints, fonctionnement de la pompe système. • <i>6 5</i> = délestage du compresseur Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 6</i> = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 7</i> = la température extérieure est inférieure à la température de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 8</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 9</i> = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • <i>7 0</i> = conditions de dégivrage non réunies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>7 1</i> = dégivrage en cours Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.
<i>6</i> = post-fonctionnement de la pompe	<ul style="list-style-type: none"> • <i>6 0</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés, post-fonctionnement de la pompe système.
<i>7</i> = fonctionnement en mode rafraîchissement	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3 0</i> = fonctionnement normal Le rafraîchissement est actif. • <i>7 5</i> = arrêt du compresseur à cause du détecteur de condensation • <i>7 8</i> = correction de la température de consigne Augmentation de la consigne froid à cause du détecteur de condensation. • <i>8 2</i> = température inférieure à la température minimum de rafraîchissement Arrêt du compresseur.

Etat (paramètre <i>AMO 12</i>)	Sous-état (paramètre <i>AMO 14</i>)
<i>B</i> = arrêt contrôlé du compresseur	<ul style="list-style-type: none"> • <i>0 0</i> = arrêt : la consigne de chauffage ou de rafraîchissement est atteinte • <i>0 1</i> = anti-court cycle La consigne de chauffage est atteinte. Le compresseur n'est pas autorisé à redémarrer. • <i>6 0</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés, post-fonctionnement de la pompe système. • <i>6 7</i> = la température extérieure est inférieure à la température extérieure de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 8</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>7 5</i> = arrêt du compresseur à cause du détecteur de condensation • <i>7 6</i> = arrêt du compresseur à cause du débit • <i>7 9</i> = délestage du compresseur et appoints en mode chauffage / eau chaude sanitaire • <i>8 0</i> = délestage du compresseur et appoints en mode rafraîchissement • <i>8 2</i> = température inférieure à la température minimum de rafraîchissement Arrêt du compresseur.
<i>9</i> = blocage	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3 0</i> = fonctionnement normal. Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • <i>3 1</i> = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • <i>6 0</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés, fonctionnement de la pompe système. • <i>6 5</i> = délestage du compresseur Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 6</i> = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 7</i> = la température extérieure est inférieure à la température extérieure de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 8</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>6 9</i> = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • <i>7 0</i> = conditions de dégivrage non réunies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>7 1</i> = dégivrage en cours. Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.
<i>1 0</i> = verrouillage	<ul style="list-style-type: none"> • <i>0 0</i> = arrêt / verrouillage
<i>1 1</i> = marche forcée en mode rafraîchissement	<ul style="list-style-type: none"> • <i>3 0</i> = fonctionnement normal

Etat (paramètre <i>AMO 12</i>)	Sous-état (paramètre <i>AMO 14</i>)
<i>12</i> = marche forcée en mode chauffage	<ul style="list-style-type: none"> • <i>30</i> = fonctionnement normal. Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • <i>31</i> = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • <i>60</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés, post-fonctionnement de la pompe système. • <i>65</i> = délestage du compresseur et appoints en fonctionnement • <i>66</i> = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>67</i> = la température extérieure est inférieure à la température extérieure de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>68</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>69</i> = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • <i>70</i> = conditions de dégivrage non fournies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>71</i> = dégivrage en cours. Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.
<i>15</i> = protection antigel	<ul style="list-style-type: none"> • <i>30</i> = fonctionnement normal Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • <i>31</i> = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • <i>60</i> = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés, post-fonctionnement de la pompe système. • <i>65</i> = délestage du compresseur et appoints en fonctionnement • <i>66</i> = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>67</i> = la température extérieure est inférieure à la température extérieure de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>68</i> = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>69</i> = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • <i>70</i> = conditions de dégivrage non réunies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • <i>71</i> = dégivrage en cours. Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.

Etat (paramètre <i>AMO 12</i>)	Sous-état (paramètre <i>AMO 14</i>)
1 7 = purge	<ul style="list-style-type: none"> • 3 0 = fonctionnement normal Le compresseur ou les appoints sont en fonctionnement. • 3 1 = point de consigne interne en limitation Si la consigne de chauffage de la pompe à chaleur est différente de la consigne système. • 6 0 = post-fonctionnement de la pompe Pompe à chaleur, appoint arrêtés. • 6 5 = délestage du compresseur et appoints en fonctionnement • 6 6 = la température est supérieure à la température maximale de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • 6 7 = la température extérieure est inférieure à la température extérieure de fonctionnement du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • 6 8 = la fonction hybride demande l'arrêt du compresseur Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • 6 9 = dégivrage en cours Le compresseur est en fonctionnement. • 7 0 = conditions de dégivrage non réunies Le compresseur est arrêté. Les appoints sont en fonctionnement. • 7 1 = dégivrage en cours. Le compresseur et les appoints sont en fonctionnement.

7 Entretien

7.1 Généralités

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- Garantir des performances optimales.
- Allonger la durée de vie du matériel.
- Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps à l'utilisateur.



Attention

Les opérations de maintenance doivent être effectuées par un professionnel qualifié.



Danger

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de la pompe à chaleur et de l'appoint hydraulique ou électrique si présent.



Attention

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter l'appareil et attendre quelques minutes. Certains équipements comme le compresseur et les tuyauteries peuvent atteindre des températures supérieures à 100 °C et des pressions élevées, ce qui peut entraîner de graves blessures.



Attention

Ne pas vidanger l'installation, sauf en cas de nécessité absolue. Exemple : absence de plusieurs mois avec risque de gel dans le bâtiment.

7.1.1 Dépannage



Attention

Toute intervention sur le circuit frigorifique devra se faire par un professionnel qualifié, suivant les règles de l'art et de sécurité en vigueur dans la profession (récupération du fluide frigorigène, brasage sous azote). Toute intervention de brasage devra être réalisée par des braseurs qualifiés.



Attention

Cet appareil possède des équipements sous pression, dont les tuyauteries frigorifiques.



Attention

N'utiliser que des pièces d'origine pour le remplacement d'un composant frigorifique défectueux.



Attention

Utiliser exclusivement de l'azote déshydraté pour la détection de fuites ou des tests sous pression.



Attention

Seul un professionnel qualifié est habilité à régler, corriger ou remplacer les dispositifs de sécurité.

7.2 Opérations de contrôle et d'entretien standard

Une inspection annuelle avec contrôle d'étanchéité est obligatoire. Prévoir une visite en période froide par un professionnel qualifié pour vérifier les points suivants :

1. Le fonctionnement de l'installation.

2. La puissance thermique, par mesure de l'écart de température entre le départ et le retour chauffage.
3. Le réglage des thermostats de sécurité.

7.3 Nettoyer l'habillage

1. Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'un détergent doux.

8 En cas de dérangement

8.1 Messages d'erreurs

Fig.50

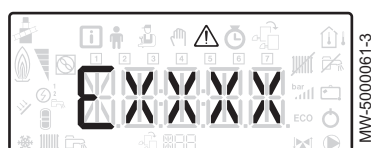
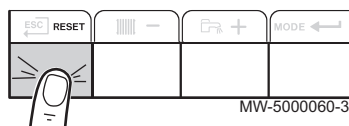


Fig.51



La ré-initialisation du tableau de commande permet de redémarrer l'appareil.

L'indication **RESET** apparaît quand un code défaut est détecté. Après résolution du problème, appuyer sur la touche **RESET** permet de réinitialiser les fonctions de l'appareil et ainsi d'éliminer le défaut.

Dans le cas de plusieurs défauts, ceux-ci s'affichent les uns après les autres.

1. Ré-initialiser le tableau de commande en appuyant sur la touche **RESET** pendant 3 secondes, lorsqu'un message d'erreur s'affiche.
⇒ En mode économique, l'appareil ne démarrera pas un cycle de réchauffage d'eau chaude sanitaire après un cycle de chauffage central.
2. Afficher à l'écran l'état de fonctionnement courant en appuyant brièvement sur la touche ←.

8.1.1 Codes erreurs

Un code erreur correspond à un état temporaire suite à la détection d'une anomalie de la pompe à chaleur. Le tableau de commande tente le redémarrage automatique de la pompe à chaleur jusqu'à son allumage.

Lorsqu'un des codes ci-dessous s'affiche et que la pompe à chaleur n'arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

Tab.32 Liste des codes erreurs temporaires

Code erreur	Message	Description
H00.01	T DEPART FERMEE	Sonde de départ du système hybride en défaut
H00.16	T ECS OUVERTE	Sonde eau chaude sanitaire absente
H00.17	T ECS FERMEE	Sonde eau chaude sanitaire absente
H00.32	T EXTERIEUR OUVERTE	Sonde de température extérieure en défaut ou absente
H00.33	T EXTERIEUR FERMEE	Sonde de température extérieure en défaut ou absente
H00.40	S PRESSION EAU OUVERTE	Sonde de pression d'eau en défaut, en court-circuit ou en circuit ouvert
H00.41	S PRESSION EAU FERMEE	Sonde de pression d'eau en défaut, en court-circuit ou en circuit ouvert
H00.47	T DEP POMPE CHALEUR OUVERTE	Sonde de température de départ de la pompe à chaleur en défaut
H00.48	T DEP POMPE CHALEUR FERMEE	Sonde de température de départ de la pompe à chaleur en défaut
H00.51	T RET POMPE CHALEUR OUVERTE	Sonde de température de retour de la pompe à chaleur en défaut
H00.52	T RET POMPE CHALEUR FERMEE	Sonde de température retour de la pompe à chaleur en défaut
H00.57	S ECS HAUT OUVERTE	Sonde de température d'eau chaude sanitaire haute en défaut
H00.58	S ECS HAUT FERMEE	Sonde de température d'eau chaude sanitaire haute en défaut
H02.00	RESET EN COURS	Réinitialisation en cours
H02.02		

Code erreur	Message	Description
H02.03	CONFIG ERREUR	
H02.04	PARAMETRE ERREUR	
H02.05	CSU	Erreur mémoire
H02.07	ERREUR PRESSION EAU	Pression d'eau insuffisante • Vérifier la pression hydraulique dans le circuit de chauffage.
H02.09	BLOCAGE PARTIEL	Entrée BL du bornier de la carte unité centrale ouverte
H02.10	BLOCAGE TOTAL	Entrée BL du bornier de la carte unité centrale ouverte
H02.23	ERREUR SYSTEME DEBIT	Problème de débit
H02.36	DISPO FONCTIONNEL DECONNECTE	Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
H02.37	DISPO NON CRITIQUE DECONNECTE	Pas de communication entre la carte unité centrale et la carte circuit supplémentaire
H06.01	DEFAUT POMPE A CHALEUR	Défaut du groupe extérieur de la pompe à chaleur

8.1.2 Codes de défauts

Si un code défaut subsiste après plusieurs tentatives de démarrage automatique, la pompe à chaleur se met en mode défaut.

La pompe à chaleur ne reprend son fonctionnement normal que si les causes du défaut ont été éliminées par l'installateur.

Lorsqu'un des codes ci-dessous s'affiche et que la pompe à chaleur n'arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

Tab.33 Liste des codes défauts

Code défauts	Message	Description
E02.13	ENTREE DE BLOCAGE	Entrée BL ouverte.
E02.24	BLOQUANT SYSTEME DEBIT	Problème de débit de l'eau de chauffage

8.1.3 Codes alertes

Un code alerte correspond à un état temporaire de la pompe hybride suite à la détection d'une anomalie. Si un code alerte subsiste après plusieurs tentatives de démarrage automatique, le système hybride se met en mode défaut.

Lorsqu'un des codes ci-dessous s'affiche et que le système hybride n'arrive pas à redémarrer automatiquement, contacter le professionnel assurant la maintenance.

Tab.34 Liste des codes alertes

Code erreur	Message	Description
A02.06	ALERTE PRESSION EAU	Pression d'eau dans l'installation inférieure à la pression minimum

Code erreur	Message	Description
A02.22	ALERTE SYSTEME DEBIT	Débit dans l'installation inférieur au débit minimum

8.2 Accéder à l'historique des erreurs ⚠

Fig.52

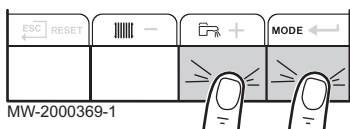


Fig.53

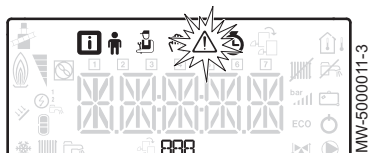


Fig.54

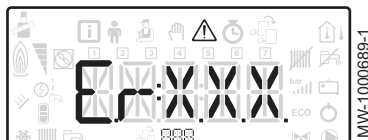


Fig.55



i Important

Les codes erreurs et défauts sont listés indifféremment dans l'historique.

1. Accéder aux menus en appuyant simultanément sur les 2 touches de droite.
2. Sélectionner le menu des Dérangements ⚠ en appuyant sur la touche ←.
3. Sélectionner la carte en appuyant sur les touches + ou -. L'icône ⚠ s'affiche. Valider le choix de la carte en appuyant sur la touche ← : le nom de la carte défile.

i Important

Le paramètre $Er:XXX$ clignote. BBB correspond au nombre d'erreurs stockées.




4. Accéder au détail des erreurs en appuyant sur la touche ←.
5. Faire défiler les erreurs en appuyant sur la touche + ou -. A l'entrée de ce menu, le rang de l'erreur dans l'historique s'affiche brièvement. Le nom de la carte défile ensuite. Revenir à la liste des erreurs en appuyant sur la touche \leftarrow ESC.

i Important

Les erreurs sont stockées de la plus récente à la plus ancienne.

6. Revenir à l'affichage $Er:XXX$ en appuyant sur la touche \leftarrow ESC. Appuyer sur la touche + : le paramètre CLR clignote à la suite des erreurs. BBB correspond à la carte sélectionnée.
⇒ Effacer l'historique des erreurs en appuyant sur la touche ←.
7. Sortir du menu Dérangements en appuyant sur la touche \leftarrow ESC.

8.3 Incidents et remèdes

Problèmes	Causes probables	Remèdes
Les radiateurs sont froids.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur du paramètre  ou si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	Le mode chauffage est désactivé.	Activer le mode de chauffage.
	Les robinets des radiateurs sont fermés.	Ouvrir les robinets de tous les radiateurs raccordés au système de chauffage.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
Il n'y a pas d'eau chaude sanitaire.	La température de consigne eau chaude sanitaire est trop basse.	Augmenter la valeur du paramètre  .
	Le mode eau chaude sanitaire est désactivé.	Activer le mode eau chaude sanitaire.
	L'appareil est en mode eau chaude sanitaire réduit	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier et modifier les plages horaires confort et réduit pour l'eau chaude sanitaire. • Adapter la consigne de température d'eau chaude sanitaire.
	Le pommeau de douche laisse passer trop peu d'eau.	Nettoyer le pommeau de douche, le remplacer si nécessaire.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
Importantes variations de température de l'eau chaude sanitaire	Alimentation en eau insuffisante	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier la pression d'eau dans l'installation. • Ouvrir le robinet.
	L'hystérésis eau chaude sanitaire est trop importante	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
La pompe à chaleur ne fonctionne pas.	La température de consigne chauffage est trop basse.	Augmenter la valeur du paramètre  ou, si un thermostat d'ambiance est raccordé, augmenter la température sur celui-ci.
	La pompe à chaleur n'est pas en service.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la pompe à chaleur est sous tension. • Contrôler les fusibles et les interrupteurs de l'installation électrique.
	La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Rajouter de l'eau dans l'installation.
	Un code d'erreur apparaît sur l'afficheur.	Corriger l'erreur si cela est possible.
La pompe à chaleur fait des court-cycles en mode eau chaude sanitaire	La consigne de température est trop faible	Augmenter la consigne
La pression d'eau est trop faible (< 1 bar).	Pas assez d'eau dans l'installation.	Rajouter de l'eau dans l'installation.
	Fuite d'eau.	Contacteur le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.

Problèmes	Causes probables	Remèdes
Cliquetis au niveau de la tuyauterie du chauffage central	Les colliers de tuyauterie du chauffage central sont trop serrés.	Desserrer légèrement les colliers.
	Il y a de l'air dans les tuyauteries de chauffage.	Purger l'air éventuellement présent dans le préparateur d'eau chaude sanitaire, les conduites ou la robinetterie pour éviter les désagréments sonores susceptibles de se produire lors du chauffage ou du soutirage de l'eau.
	L'eau circule trop rapidement à l'intérieur du chauffage central.	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.
Importante fuite d'eau sous ou à proximité de la pompe à chaleur	La tuyauterie de la pompe à chaleur ou du chauffage central est endommagée.	Contacter le professionnel assurant la maintenance de la pompe à chaleur.

9 Mise hors service

9.1 Procédure de mise hors service

Pour mettre la pompe à chaleur hors service de manière temporaire ou permanente :

1. Contacter l'installateur.

10 Mise au rebut

10.1 Mise au rebut et recyclage

Fig.56 Recyclage



Avertissement

Le démontage et la mise au rebut de la pompe à chaleur doivent être effectués par un professionnel qualifié conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

11 Environnement

11.1 Economies d'énergie

Conseils pour économiser de l'énergie :

- Ne pas boucher les aérations.
- Ne pas couvrir les radiateurs. Ne pas mettre en place des rideaux devant les radiateurs.
- Mettre en place des panneaux réflecteurs à l'arrière des radiateurs pour éviter des pertes de chaleur.
- Isoler les tuyauteries dans les pièces qui ne sont pas chauffées (caves et greniers).
- Fermer les radiateurs dans les pièces non utilisées.
- Ne pas laisser couler inutilement de l'eau chaude (et froide).
- Installer un pommeau de douche économique pour économiser jusqu'à 40 % d'énergie.
- Préférer une douche à un bain. Un bain consomme 2 fois plus d'eau et d'énergie.

12 Garantie

12.1 Généralités

Vous venez d'acheter l'un de nos appareils et nous vous remercions de votre confiance.

Pour garantir un fonctionnement sûr et efficace, nous vous recommandons d'inspecter l'appareil régulièrement et de procéder aux opérations d'entretien nécessaires.

Votre installateur ou notre service après-vente sont à votre disposition.

12.2 Conditions de garantie

Les dispositions qui suivent ne sont pas exclusives du bénéfice le cas échéant au profit de l'acheteur de la garantie légale soumise aux articles 1641 à 1648 du code civil.

Votre appareil bénéficie d'une garantie contractuelle contre tout vice de fabrication à compter de sa date d'achat mentionnée sur la facture de l'installateur.

La durée de notre garantie est mentionnée dans notre catalogue tarif.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée au titre d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'un défaut ou d'une insuffisance d'entretien de celui-ci, ou d'une mauvaise installation de l'appareil (il vous appartient à cet égard de veiller à ce que cette dernière soit réalisée par un professionnel qualifié).

Nous ne saurions en particulier être tenus pour responsables des dégâts matériels, pertes immatérielles ou accidents corporels consécutifs à une installation non conforme :

- Aux dispositions légales et réglementaires ou imposées par les autorités locales.
- Aux dispositions nationales, voire locales et particulières régissant l'installation.
- A nos notices et prescriptions d'installation, en particulier pour ce qui concerne l'entretien régulier des appareils.
- Aux règles de l'art.

Notre garantie est limitée à l'échange ou la réparation des seules pièces reconnues défectueuses par nos services techniques à l'exclusion des frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport.

Notre garantie ne couvre pas le remplacement ou la réparation de pièces par suite notamment d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'interventions de tiers non qualifiés, d'un défaut ou d'insuffisance de surveillance ou d'entretien, d'une alimentation électrique non conforme et d'une utilisation d'un combustible inapproprié ou de mauvaise qualité.

Les sous-ensembles, tels que moteurs, pompes, vannes électriques, etc., ne sont garantis que s'ils n'ont jamais été démontés.

Les droits établis par la directive européenne 99/44/CEE, transposée par le décret législatif N° 24 du 2 février 2002, publiée sur le J.O. N° 57 du 8 mars 2002, restent valables.

13 Annexes

13.1 Fiche produit

Tab.35 Fiche de produit des dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur

		MIV-4 AWHP 4 MR	MIV-4 AWHP 4.5 MR	MIV-4 AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3
Chauffage des locaux - application à température		Moyenne	Moyenne	Moyenne
Chauffage de l'eau - Profil de soutirage déclaré		L	L	L
Classe d'efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes				
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes				
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes (<i>Prated ou Psup</i>)	kW	2	4	4
Chauffage des locaux - consommation annuelle d'énergie dans des conditions climatiques moyennes	kWh GJ ⁽¹⁾	1228	2353	2124
Chauffage de l'eau - consommation annuelle d'énergie dans des conditions climatiques moyennes	kWh GJ ⁽¹⁾	968	845	968
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	131	134	137
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes	%	106,00	121,00	106,00
Niveau de puissance acoustique L _{WA} à l'intérieur ⁽²⁾	dB	49	49	48
Capacité de fonctionnement pendant les heures creuses ⁽²⁾		Non	Non	Non
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kW	2 – 3	5 – 4	4 – 5
Chauffage des locaux - Consommation annuelle d'énergie, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kWh GJ ⁽¹⁾	1965 – 970	4483 – 1249	3721 – 1492
Chauffage de l'eau - Consommation annuelle d'énergie, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kWh ⁽³⁾ GJ ⁽¹⁾⁽⁴⁾	1432 – 664	1432 – 664	1432 – 664
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques plus froides- plus chaudes	%	109 – 167	109 – 179	116 – 172
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	%	72,00 – 154,00	72,00 – 154,00	72,00 – 154,00
Niveau de puissance acoustique L _{WA} à l'extérieur	dB	62	61	64
(1) Pour les pompes à chaleur à gaz uniquement (2) Le cas échéant. (3) Electricité (4) Combustible				

Tab.36 Fiche de produit des dispositifs de chauffage mixtes par pompe à chaleur

		MIV-4 AWHP 8 MR-2	MIV-4 AWHP 11 MR-2	MIV-4 AWHP 16 MR-2
Chauffage des locaux - application à température		Moyenne	Moyenne	Moyenne
Chauffage de l'eau - Profil de soutirage déclaré		L	L	L
Classe d'efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes				

		MIV-4 AWHP 8 MR-2	MIV-4 AWHP 11 MR-2	MIV-4 AWHP 16 MR-2
Classe d'efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes		A	A	A
Puissance thermique nominale dans des conditions climatiques moyennes (<i>Prated ou Psup</i>)	kW	6	6	8
Chauffage des locaux - consommation annuelle d'énergie dans des conditions climatiques moyennes	kWh GJ ⁽¹⁾	3316	3783	5184
Chauffage de l'eau - consommation annuelle d'énergie dans des conditions climatiques moyennes	kWh GJ ⁽¹⁾	968	968	968
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes	%	136	132	130
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes	%	106,00	106,00	106,00
Niveau de puissance acoustique L _{WA} à l'intérieur ⁽²⁾	dB	48	47	47
Capacité de fonctionnement pendant les heures creuses ⁽²⁾		Non	Non	Non
Puissance thermique nominale, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kW	6 – 6	4 – 8	7 – 13
Chauffage des locaux - Consommation annuelle d'énergie, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kWh GJ ⁽¹⁾	4621 – 1904	3804 – 2580	5684 – 4120
Chauffage de l'eau - Consommation annuelle d'énergie, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	kWh ⁽³⁾ GJ ⁽¹⁾⁽⁴⁾	1432 – 664	1432 – 664	1432 – 664
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux, dans des conditions climatiques plus froides- plus chaudes	%	119 – 169	113 – 167	113 – 161
Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau, dans des conditions climatiques plus froides - plus chaudes	%	72,00 – 154,00	72,00 – 154,00	72,00 – 154,00
Niveau de puissance acoustique L _{WA} à l'extérieur	dB	66	69	69
(1) Pour les pompes à chaleur à gaz uniquement (2) Le cas échéant. (3) Electricité (4) Combustible				

**Voir**

Pour les précautions particulières concernant le montage, l'installation et l'entretien : se référer au chapitre Consigne de sécurité

13.2 Fiche de produit - Régulateurs de température

Tab.37 Fiche de produit du régulateur de température

		IniControl 2
Classe		II
Contribution à l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux	%	2

13.3 Fiche de produit combiné



Important

« Application à moyenne température », une application dans laquelle un dispositif de chauffage des locaux par pompe à chaleur ou un dispositif de chauffage mixte par pompe à chaleur fournit sa puissance calorifique déclarée pour une température de sortie de l'échangeur thermique intérieur de 55 °C.

Fig.57 Fiche de produit combiné applicable aux pompes à chaleur moyenne température indiquant l'efficacité énergétique pour le chauffage des locaux du produit combiné proposé

Efficacité énergétique saisonnière de la pompe à chaleur pour le chauffage des locaux ①
'I' %

Régulateur de la température ②
 Voir fiche sur le régulateur de température + %
 Classe I = 1 %, Classe II = 2 %, Classe III = 1,5 %, Classe IV = 2 %, Classe V = 3 %, Classe VI = 4 %, Classe VII = 3,5 %, Classe VIII = 5 %

Chaudière d'appoint ③
 Voir fiche sur la chaudière (- 'I') x 'II' = ± %
 Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux (en %)

Contribution solaire ④
 Voir fiche sur le dispositif solaire + %
 Taille du collecteur (en m²) Volume du ballon (en m³) Efficacité du collecteur (en %) Classe énergétique du ballon ⁽¹⁾
 A* = 0,95, A = 0,91, B = 0,86, C = 0,83, D - G = 0,81
 ('III' x + 'IV' x) x 0,45 x (/100) x = + %

(1) Si la classe énergétique du ballon est supérieure à A, utilisez 0,95

Efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes ⑤
 %

Classe d'efficacité énergétique saisonnière du produit combiné pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	F	E	D	C	B	A	A*	A**	A***
<30%	≥30%	≥34%	≥36%	≥75%	≥82%	≥90%	≥98%	≥125%	≥150%

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : ⑤ - 'V' = % **Plus chaudes :** ⑤ + 'VI' = %

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000745-01

I La valeur de l'efficacité énergétique saisonnière, pour le chauffage des locaux, du dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal, exprimée en %.

- II** Le coefficient de pondération de la puissance thermique du dispositif de chauffage utilisé à titre principal et du dispositif de chauffage d'appoint du produit combiné, tel qu'indiqué dans le tableau suivant.
- III** La valeur de l'expression mathématique : $294/(11 \cdot \text{Prated})$, dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.
- IV** La valeur de l'expression mathématique $115/(11 \cdot \text{Prated})$, dans laquelle « Prated » renvoie au dispositif de chauffage des locaux utilisé à titre principal.
- V** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques moyennes et plus froides, exprimée en %.
- VI** La valeur de la différence entre les efficacités énergétiques saisonnières pour le chauffage des locaux dans les conditions climatiques plus chaudes et moyennes, exprimée en %.

Tab.38 Pondération des pompes à chaleur à moyenne température

Prated / (Prated + Psup)⁽¹⁾⁽²⁾	II, produit combiné non équipé d'un ballon d'eau chaude	II, produit combiné équipé d'un ballon d'eau chaude
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
≥ 0,7	0	0

(1) Les valeurs intermédiaires sont calculées par interpolation linéaire entre les deux valeurs adjacentes.
(2) Prated renvoie au dispositif de chauffage des locaux ou au dispositif de chauffage mixte utilisé à titre principal.

Tab.39 Efficacité du produit combiné (régulateur de température + pompe à chaleur)

		MIV-4 AWHP 4 MR	MIV-4 AWHP 4.5 MR	MIV-4 AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	MIV-4 AWHP 8 MR-2	MIV-4 AWHP 11 MR-2	MIV-4 AWHP 16 MR-2
IniControl 2	%	133	136	139	138	134	132

13.4 Fiche de produit combiné - Dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur)

Fig.58 Fiche de produit combiné applicable aux dispositifs de chauffage mixtes (chaudières ou pompes à chaleur) indiquant l'efficacité énergétique pour la production d'eau chaude sanitaire du produit combiné proposé

Efficacité énergétique du dispositif de chauffage mixte pour le chauffage de l'eau

①
'I' %

Profil de soutirage déclaré :

Contribution solaire

Électricité auxiliaire

Voir fiche sur le dispositif solaire

②
 $(1,1 \times 'I' - 10\%) \times 'II' - 'III' - 'I' = +$ %

Efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans des conditions climatiques moyennes

③
 %

Classe d'efficacité énergétique du produit combiné pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques moyennes

		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		G	F	E	D	C	B	A	A⁺	A⁺⁺
<input type="checkbox"/> M	<27%	≥27%	≥30%	≥33%	≥36%	≥39%	≥65%	≥100%	≥130%	≥163%
<input type="checkbox"/> L	<27%	≥27%	≥30%	≥34%	≥37%	≥50%	≥75%	≥115%	≥150%	≥188%
<input type="checkbox"/> XL	<27%	≥27%	≥30%	≥35%	≥38%	≥55%	≥80%	≥123%	≥160%	≥200%
<input type="checkbox"/> XXL	<28%	≥28%	≥32%	≥36%	≥40%	≥60%	≥85%	≥131%	≥170%	≥213%

Efficacité énergétique pour le chauffage de l'eau dans les conditions climatiques plus froides et plus chaudes

Plus froides : ③ - 0,2 x ② = %

Plus chaudes : ③ + 0,4 x ② = %

L'efficacité énergétique obtenue avec cette fiche pour le produit combiné peut ne pas correspondre à son efficacité énergétique réelle une fois le produit combiné installé dans un bâtiment, car celle-ci varie en fonction d'autres facteurs tels que les pertes thermiques du système de distribution et le dimensionnement des produits par rapport à la taille et aux caractéristiques du bâtiment.

AD-3000747-01

- I La valeur de l'efficacité énergétique, pour le chauffage de l'eau, du dispositif de chauffage mixte, exprimée en %.
- II La valeur de l'expression mathématique $(220 \cdot Q_{ref})/Q_{nonsol}$, dans laquelle Q_{ref} provient de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, et Q_{nonsol} de la fiche de produit du dispositif solaire pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL du dispositif de chauffage mixte.
- III La valeur de l'expression mathématique $(Q_{aux} \cdot 2,5)/(220 \cdot Q_{ref})$, exprimée en %, où Q_{aux} provient de la fiche de produit du dispositif solaire et Q_{ref} de l'annexe VII, tableau 15 du règlement UE 811/2013, pour le profil de soutirage déclaré M, L, XL ou XXL.

© Copyright

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable. Sous réserve de modifications.

DE DIETRICH THERMIQUE SAS
FRANCE

Direction des Ventes France
57, rue de la Gare - F-67580 Mertzwiller

☎ 03 88 80 27 00

📠 03 88 80 27 99

www.dedietrich-thermique.fr

VAN MARCKE

BE

Weggevoerdenlaan 5
B- 8500 KORTRIJK

☎ +32 (0)56/23 75 11

www.vanmarcke.be

DE DIETRICH THERMIQUE Iberia s.L.U

ES

C/ Salvador Espriu, 11
08908 L'HOSPITALET de LLOBREGAT

☎ +34 935 475 850

@ info@dedietrich-calefaccion.es

www.dedietrich-calefaccion.es

WALTER MEIER Klima Schweiz AG

CH

Bahnstrasse 24 - CH-8603 SCHWERZENBACH

☎ +41 (0) 44 806 41 41

📠 +41 (0) 44 806 41 00

@ group@waltermeier.com

+41 (0)8 00 846 846 ServiceLine

www.waltermeier.com

WALTER MEIER Climat Suisse SA

CH

Z.I de la Veyre B, St-Légier
CH-1800 VÉVEY 1

☎ +41 (0) 21 943 02 22

📠 +41 (0) 21 943 02 33

@ group@waltermeier.com

+41 (0)8 00 846 846 ServiceLine

www.waltermeier.com

ООО «БДР ТЕРМИЯ РУС»

RU

129164, Россия, г. Москва
Зубарев переулок, д. 15/1
Бизнес-центр «Чайка Плаза», офис 309

☎ 8 800 333-17-18

📠 info@dedietrich.ru

www.dedietrich.ru



NEUBERG S.A.

LU

39 rue Jacques Stas - B.P.12
L- 2549 LUXEMBOURG

☎ +352 (0)2 401 401

www.neuberg.lu

www.dedietrich-heating.com

DE DIETRICH SERVICE

AT

☎ 0800 / 201608 freecall

www.dedietrich-heiztechnik.com

DUEDI S.r.l

IT

Distributore Ufficiale Esclusivo
De Dietrich-Thermique Italia Via Passatore, 12
12010 San Defendente di Cervasca CUNEO

☎ +39 0171 857170

📠 +39 0171 687875

@ info@duediclima.it

www.duediclima.it

DE DIETRICH

CN

Room 512, Tower A, Kelun Building
12A Guanghua Rd, Chaoyang District
C-100020 BEIJING

☎ +86 (0)106 581 4017

+86 (0)106 581 4018

+86 (0)106 581 7056

📠 +86 (0)106 581 4019

@ contactBJ@dedietrich.com.cn

www.dedietrich-heating.com

BDR THERMEA Czech Republic s.r.o

CZ

Jeseniova 2770/56 - 130 00 Praha 3

☎ +420 271 001 627

@ dedietrich@bdrthermea.cz

www.dedietrich.cz



De Dietrich

DE DIETRICH THERMIQUE
57, rue de la Gare F- 67580 MERTZWILLER - BP 30

PART OF BDR THERMEA

MW-8000005-12

